

Periudha e raportimit

nga:

01.01.2024

deri:

30.06.2024

Q1-M Raporti i thirrjeve te deshtuara	Matje ne trafik real					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Tentativa kapje te Kanalit te Trafikut per nje thirrje	Kapje te suksesshme te Kanalit te Trafikut per nje thirrje	Raporti i thirrjeve te deshtuara $[(B-C)/B] \times 100\%$	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	802,486,224	802,084,981	0.05%	Sherbim Direkt	
	Tremujori II	869,211,295	868,689,768	0.06%	Sherbim Direkt	
	Tremujori III				Sherbim Direkt	
Tremujori IV				Sherbim Direkt		
Q2-M Raporti i renies se thirrjeve	Matje neper mjet thirrjeve test					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara $(D/B \times 100)\%$	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I					Sherbim Direkt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
Tremujori IV					Sherbim Direkt	

Q3-M Koha per vendosjen	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	250	4.6	4.55	Sherbim Direkt
	Tremujori II	250	4.6	4.55	Sherbim Direkt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
Thirrje Nderkombetare					

e thirrjes	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
	Tremujori I		50	8.4	8.20	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II		50	8.4	8.20	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt	
Tremujori IV					Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	

Q4-M Raporti i SMS-ve te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i SMS-ve derguar ne menyre te sukseshme	Raporti i SMS-ve derguar ne menyre te sukseshme (D/B*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I		146,869,248	139,525,785.60	124,495,399	84.77%
	Tremujori II		147,264,351	139,901,133.45	125,267,418	85.06%
	Tremujori III					
	Tremujori IV					

Q5-M Koha per transportimin fund-fund te SMS-ve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e kohes per dergimin dhe marrjen e SMS-ve (ne sek.)	Koha brenda se ciles dergohen dhe merren 95% e SMS-ve me te shpejta (ne sek.)	
	Tremujori I		100	1.2	0.84
	Tremujori II		100	1.3	0.85
	Tremujori III				
	Tremujori IV				

Q6-M Raporti i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I		1222098	7048	0.58%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori II		1245917	5295	0.42%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori III					Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt dhe Indirekt

Q7-M Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuar per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuar per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I					Sherbim Direkt
			1222098	5236	0.43%	Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
			1245917	4040	0.32%	Sherbim Indirekt
Tremujori III					Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujori IV					Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	

Q8-M Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	6428	1	0.02%	Sherbim Direkt
	Tremujori II	4772	2	0.04%	Sherbim Direkt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
Tremujori IV				Sherbim Direkt	

Q13-M Raporti i ankesave per mbulimin	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1222098	0	0.00%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori II	1245917	1	0.00%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Indirekt
Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Indirekt	