



Përmbledhje e kontratës

- Kjo përmbledhje e kontratës përmban elementët kryesorë të kësaj oferte të shërbimit sipas kërkesave të Ligjit 54/2024¹
- Ky informacion lehtëson krahasimin midis ofertave të shërbimit.
- Informacion I plotë për shërbimin jepet në dokumenta të tjerë.

Shërbimi/shërbimet dhe pajisje fundore

Shërbim i telefonisë dhe internetit nepermjet rrjetit celular sipas planeve tarifore te meposhtme

Plani Tarifor	One Business Go Pro+ S	One Business Smart Pro+ S	One Business Extra Pro+ S	One Ultra+ Business 50 S	One Ultra+ Business Max S
Pajtim Mujo 12 Mujore Kontrate	910	1430	1730	2240	2550
Pajtim Mujo 24 Mujore Kontrate	810	1320	1630	1830	2450
Minuta Kombetare	400	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
Minuta Nderkombetare			10	100	150
SMS Kombetare	400	1000	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
Internet	2GB	12 GB	27GB	Pa Limit	Pa Limit
Shkarkimr/Nagarkime deri ne:	600 Mbps /110Mbps	1 GB / 150 Mbps			
Njesi ne Roaming ne Zonen 1:					50 Minuta Dalese drejt ONE, 10 Minuta Dalese Kombetare, 50 Minuta Hyrese, 20 SMS Dalese, 200 MB Internet,

Çmimi

Volumi internet dhe mjetet juridike të ankimit/zgjidhjes së mosmarrëveshjeve

Ankesat mund të paraqiten: nëpërmjet numrave 142 dhe 123 për të gjitha llojet e ankesave, nëpërmjet sporteve të One Albania ku merret deklarim shkresor për ankesën, nëpërmjet postës drejtuar në adresën zyrtare të One Albania, për të gjitha llojet e ankesave me email në adresën ankesa-zyrtare@one.al ne perputhje me Udhëzues për Zgjidhjen e Ankesave, publikuar https://www.one.al/sites/default/documents/files/inline-files/Aneksi%20nr.2%20Udhezues%20per%20zgjidhjen%20e%20ankesave_1.pdf.

Kohëzgjatja, rinovimi dhe përfundimi

- Kohëzgjatja e afatit fillestar është 12 muaj ose 24 Muaj. Në cdo kohë pas afatit fillestar 12/24 muaj pajtimtari mund të rinovojë kontratën.
- Në rast të zgjidhjes së parakohshme të kontratës prej Pajtimtarit brenda afatit fillestar 12 mujor apo 24 mujor, Pajtimtari ka detyrim të paguajë si penalitet, **vlerën e tarifës mujore fikse per të gjithë** muajt e mbetur deri në përfundimin e afatit të kontratës 12 mujore ose 24 mujore si dhe cdo zbritje tjetër te perfituar nga kontrata.

Informacione të tjera të rëndësishme

- Të gjitha çmimet e mësipërme përfshijnë TVSH-në.
- Njesite e përfshira janë të vlefshme për një periudhë 1 mujore dhe nuk janë të transferueshme në muajt në vijim.
- Pajtimi mujor dhe njësitë të përfshira në paketë (minuta, SMS, MB) janë proporcionale në varësi të datës së aktivizimit.
- Koha fillestare e tarifimit është 60 sekonda, më pas do të aplikohet tarifimi për sekondë. Përlllogaritja e konsumimit të internetit do të bëhet për çdo 10 KB.
- Politika e drejtë e përdorimit për minutat kombetare pa limit është 5,000 minuta per One Business Extra Pro+ S, One Business Smart Pro+ S, dhe 10,000 Minuta per One Ultra+ Business Max S, One Ultra+ Business 50 S.
- Politika e drejtë e përdorimit për SMS kombetare pa limit është 3000 minuta.
- Minutat dhe SMS kombëtare janë të vlefshme edhe në Roaming në Ballkanin Perendimor.
- Politika e drejtë e përdorimit të Internetit në Roaming në Ballkanin Perendimor është: One Business Extra Pro+ S 11GB, One Business Go Pro+ S 2GB, One Business Smart Pro+ S 9GB, One Ultra+ Business Max S 16GB, One Ultra+ Business 50 S 15GB.
- Në faturën e parë do të pasqyrohen deryrimi i muajit paraardhës (proporcional) dhe pagesa fikse mujore e muajit aktual. Pagesat fikse mujore në vijim do të aplikohen cdo datë 1 të muajit kalendarik. Në faturën mujore të lëshuar, do të shfaqet vetëm vlera e pagesës mujore fikse e muajit aktual, sipas planit tarifor të zgjedhur.

Ky dokument është publikuar ne date 1 Maj 2026.

¹ Pika 5 e Nenit 141 të Ligjit 54/2024 "Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë", e cila është përafëruar plotësisht me Nenin 102 (3) të Direktivës (BE) 2018/1972 të Parlamentit Evropian dhe Këshillit, e datës 11 dhjetor 2018, që përcakton Kodin Evropian të Komunikimeve Elektronike (OJ L 321, 17.12.2018, f. 36)