



Përmbledhje e kontratës

- Kjo përmbledhje e kontratës përmban elementët kryesorë të kësaj oferte të shërbimit sipas kërkesave të Ligjit 54/2024¹
- Ky informacion lehtëson krahasimin midis ofertave të shërbimit.
- Informacion i plotë për shërbimin jepet në dokumenta të tjerë.

Shërbimi/shërbimet dhe pajisje fundore	Shërbimi i telefonisë fikse për segmentin biznes.				
Çmimi	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="491 759 954 869">Plani</th> <th data-bbox="956 759 1177 869">Pajtimi Mujor (Lekë, me TVSH)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="491 891 954 920">Shërbimi i telefonisë fikse biznes</td> <td data-bbox="956 891 1177 920">1,960</td> </tr> </tbody> </table>	Plani	Pajtimi Mujor (Lekë, me TVSH)	Shërbimi i telefonisë fikse biznes	1,960
Plani	Pajtimi Mujor (Lekë, me TVSH)				
Shërbimi i telefonisë fikse biznes	1,960				
Shpejtësitë e aksesit në internet dhe mjetet juridike të ankimit/zgjidhjes së mosmarrëveshjeve	<p>Ankesat mund të paraqiten: nëpërmjet numrave 142 dhe 123 për të gjitha llojet e ankesave, nëpërmjet sporteleve të One Albania ku merret deklaram shkresor për ankesën, nëpërmjet postës drejtuar në adresën zyrtare të One Albania, për të gjitha llojet e ankesave me email në adresën ankesa-zyrtare@one.al në përputhje me Udhëzues për Zgjidhjen e Ankesave, publikuar https://www.one.al/sites/default/documents/files/inline-files/Aneksi%20nr.2%20Udhezues%20per%20zgjidhjen%20e%20ankesave_1.pdf.</p> <p><i>Në rast se shërbimi i kontraktuar nuk plotëson nivelin e cilësisë së parashikuar në kontratë dhe/ose Operatori vonon riparimin e defekteve në rrjetin e tij të telekomunikacioneve, tej afateve të përcaktuara në këtë Kontratë, atëherë ai detyrohet t'i zbresë nga fatura e muajit në vijim tarifën e pajtimit në proporcion me ditët në mungesë cilësie/vonesë riparimi defekti</i></p>				
Kohëzgjatja, rinovimi dhe përfundimi	<ul style="list-style-type: none"> - Kohëzgjatja e afatit fillestar 12 muaj dhe 24 Muaj. - Në cdo kohë pas afatit fillestar 12/24 muaj pajtimtari mund të rinovojë kontratën. - Në rast të zgjidhjes së parakohshme të kontratës prej Pajtimtarit brenda afatit fillestar 12 muaj apo 24 muaj, ai detyrohet të paguajë tarifën mujore të plotë proporcionalisht për periudhën e mbetur te afatit te kontrates. 				
Informacione të tjera të rëndësishme	<ul style="list-style-type: none"> - Për të gjitha thirrjet e kryera pajtimtari do të tarifohet sipas tarifave standarde në fuqi të telefonise fikse. <p>Ky dokument është publikuar në datë 1 Maj 2026</p>				

¹ Pika 5 e Nenit 141 të Ligjit 54/2024 “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë”, e cila është përafëruar plotësisht me Nenin 102 (3) të Direktivës (BE) 2018/1972 të Parlamentit Evropian dhe Këshillit, e datës 11 dhjetor 2018, që përcakton Kodin Evropian të Komunikimeve Elektronike (OJ L 321, 17.12.2018, f. 36)