ONE ALBANIA SHA

Rr: “Muhedin Llagami”, Kompleksi “Square21” Tiranë, Shqipëri

Përmbledhje e kontratës

- Kjo përmbledhje e kontratës përmban elementët kryesorë të kësaj oferte të shërbimit sipas kërkesave të Ligjit 54/2024[1]
- Ky informacion lehtëson krahasimin midis ofertave të shërbimit.
- Informacion i plotë për shërbimin jepet në dokumenta të tjerë.

Shërbimi/shërbimet

Shërbimet e Telefonise fikse nëpërmejt paketave të mëposhtme.

Çmimi

Plani Tarifor	Pajtimi Mujor (me TVSH)	Minuta		
		Brenda rrjetit One (Fiks dhe Mobile)	Kombëtare dhe Ndërkombëtare**	Ndërkombëtare*
PSTN Standart	710 lekë	Thirrje Pa limit nga ora 20:00 deri në 08:00		60
Folfiks	1,020 lekë	2000	120	
Folfiks Super	1,530 lekë	2000	300	

Mjetet juridike të ankimit/zgjidhjes së mosmarrëveshjeve

Ankesat mund të paraqiten: nëpërmjet numrave 142 dhe 123 për të gjitha llojet e ankesave, nëpërmjet sporteleve të One Albania ku merret deklarim shkresor për ankesën,
nëpërmjet postës drejtuar në adresën zyrtare të One Albania, për të gjitha llojet e ankesave me email në adresën ankesa-zyrtare@one.al ne perputhje me Udhëzues për Zgjidhjen e Ankesave, publikuar *https://www..one.al/sites/default/documents/files/inline-files/Aneksi%20nr.2%20Udhezues%20per%20zgjidhjen%20e%20ankesave_1.pdf.*

Në rast se shërbimi i kontraktuar nuk plotëson nivelin e cilësisë së parashikuar në kontratë dhe/ose Operatori vonon riparimin e defekteve në rrjetin e tij të telekomunikacioneve, tej afateve të përcaktuara në këtë Kontratë, atëherë ai detyrohet t'i zbresë nga fatura e muajit në vijim tarifën e pajtimit në proporcion me ditët në mungesë cilësie/vonese riparimi defekti

Kohëzgjatja, rinovimi dhe përfundimi

- Kohëzgjatja e afatit fillestar 12 Muaj ose 24 Muaj.
- Në cdo kohë pas afatit fillestar 12/24 muaj pajtimtari mund të rinovojë kontratën.
- Në rast përfundimi të paketës përpara afatit fillestar, pajtimtari do të paguajë proporcionalisht tarifën mujore për periudhen e mbetur te Paketes. Ky parashikim nuk aplikohet për paketën PSTN Standart, përvec nëse palët kanë nënshkruar një ofertë për përfitime të tjera.

Informacione të tjera të rëndësishme

Pajtimtari i ri në këtë shërbimin përfiton tarifën e instalimit falas. Ky parashikim nuk aplikohet për paketën tarifore PSTN Standart.
*Minutat ndërkombëtare janë drejt të gjithë operatorëve në Itali, Greqi, SHBA, Kanada, Gjermani dhe Angli

- ** Minutat kombëtare dhe ndërkombëtare janë drejt operatorit kombëtar Vodafone, dhe rrjeteve te tjere fiks dhe operatorëve ndërkombëtar në Itali, Greqi, Kosovë, Gjermani, Maqedoni, Mali i Zi, SHBA, Kanada, Francë, Turqi, Angli, Bullgari, Hungari, Rumani, Belgjikë, Kinë, Spanjë, Suedi, Poloni dhe Republika Çeke

Ky dokument është publikuar në datë 1 Maj 2026

1 Pika 5 e Nenit 141 të Ligjit 54/2024 “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë”, e cila është përafruar plotësisht me Nenin 102 (3) të Direktivës (BE) 2018/1972 të Parlamentit Evropian dhe Këshillit, e datës 11 dhjetor 2018, që përcakton Kodin Evropian të Komunikimeve Elektronike (OJ L 321, 17.12.2018, f. 36)