One Ultra Fiber

ONE ALBANIA SHA

Rr: "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square21" Tiranë, Shqipëri

Përmbledhje e kontratës

- Kjo përmbledhje e kontratës përmban elementët kryesorë të kësaj oferte të shërbimit sipas kërkesave të Ligjit 54/2024[1]
- Ky informacion lehtëson krahasimin midis ofertave të shërbimit.
- Informacion i plotë për shërbimin jepet në dokumenta të tjerë.

Shërbimi/shërbimet dhe pajisje fundore	**Shërbimet e Telefonisë fikse, Internet dhe IPTV nëpërmjet rrjetit fiks Fiber.** **Paketa realizohet nëpermjet kombinimit të shërbimeve.** **"One Ultra Fiber Internet / IPTV"** Refruar shërbimeve të përzgjedhura, pajisjet (modem dhe/ose dekoder) i jepen pajtimtarit në përdorim.
Çmimi	(shih tabelën dhe shënimet më poshtë)

Shpejtesia (download/upload)	Afati fillestar i kontratës	Internet	Tring Baze	Tring e Plote+Sport	Tring e Plote	Digitalb Fillestare	Digitalb Familjare	Digitalb Premium
100 /50 Mbps	12 Muaj	1,600	2,100		2,500	2,100	2,500	
	24 Muaj	1,300	1,700		2,100	1,700	2,100	
300 /50 Mbps	12 Muaj	1,900		3700	2,700		2,700	3,700
	24 Muaj	1,600		3300	2,300		2,300	3,300
1Gbps /100Mbps	12 Muaj	2,200		4000				4,000
	24 Muaj	1,900		3600				3,600
2.5Gbps /500Mbps	12 Muaj	4,000		5800				5,800
	24 Muaj	3,500		5200				5,200

SHENIM:RRETHO PAJTIMIN MUJORE TE PERZGJEDHUR NE TABELE. VLERAT JANE NE LEKE

- Pajtimtari i ri në rrjet do të paguajë tarifen prej 1,500 lekë për instalimin e shërbimit.
- Secila nga paketat e përzgjedhura në këtë Lidhje, përfshin 2000 minuta të vlefshme brenda rrjetit fiks dhe celular të ONE nëse PSTN do të jetë aktive. Në cdo rast Pajtimtari ka të drejtë të kryejë pa pagesë thirrje drejt numrave të emergjencës.

Shpejtësitë e aksesit në internet dhe mjetet juridike të ankimit/zgjidhjes së mosmarrëveshjeve

Ankesat mund të paraqiten: nëpërmjet numrave 142 dhe 123 për të gjitha llojet e ankesave, nëpërmjet sporteleve të One Albania ku merret deklarim shkresor për ankesën, nëpërmjet postës drejtuar në adresën zyrtare të One Albania, për të gjitha llojet e ankesave me email në adresën ankesa-zyrtare@one.al në përputhje me Udhëzues për Zgjidhjen e Ankesave, publikuar https://www.one.al/sites/default/documents/files/inline-files/Aneksi%20nr.2%20Udhezues%20per%20zgjidhjen%20e%20ankesave_1.pdf.
Në rast se shërbimi i kontraktuar nuk plotëson nivelin e cilësisë së parashikuar në kontratë dhe/ose Operatori vonon riparimin e defekteve në rrjetin e tij të telekomunikacioneve, tej afateve të përcaktuara në këtë Kontratë, atëherë ai detyrohet t'i zbresë nga fatura e muajit në vijim tarifën e pajtimit në proporcion me ditët në mungesë cilësie/vonese riparimi defekti

Kohëzgjatja, rinovimi dhe përfundimi

- Kohezgjatja e afatit fillestar 12 Muaj ose 24 Muaj.
- Në cdo kohë pas afatit fillestar 12/24 muaj pajtimtari mund të rinovoj kontratën.
- Në rast përfundimi të paketës së përzgjedhur përpara afatit fillestar të perzgjedhur, Pajtimtari do të paguajë proporcionalisht tarifën mujore për periudhën e mbetur të paketës. Gjithashtu Pajtimtari duhet ti kthejë pajisjet e marra ne perdorim me perfundimin e kontrates. Në rast të kundërt, nëse Pajtimtari nuk i kthen pajisjet, atëherë do të paguajë vlerën e penaliteteve per pajisjet perkatesisht: modem ONT – 6000 Lekë; dekoder – 5000 Lekë.

1 Pika 5 e Nenit 141 të Ligjit 54/2024 "Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë", e cila është përafruar plotësisht me Nenin 102 (3) të Direktivës (BE) 2018/1972 të Parlamentit Evropian dhe Këshillit, e datës 11 dhjetor 2018, që përcakton Kodin Evropian të Komunikimeve Elektronike (OJ L 321, 17.12.2018, f. 36)

Informacione të tjera të rëndësishme	- Paketat IPTV kanë shërbime të tjera të IPTV të tilla si Menu, Guide, Kod PIN për personalizim dhe kontroll. - Paketat IPTV me kanale televizive të platformës Tring kanë shërbimin VoD. - Sherbimi ofohet me IP dinamike - Shërbimi akses në internet me shpejtësi 100 Mbps është i vlefshëm për 1 TB/muaj. Pas këtij vëllimi, shpejtësia e internetit do të jetë 8 Mbps pa limit. - Shërbimi akses në internet me shpejtësi 300 Mbps/ 1Gbps është i vlefshëm për 1.5 TB/ muaj. Pas këtij vëllimi, shpejtësia e internetit do të jetë 10 Mbps pa limit. - Shërbimi akses në internet me shpejtësi 2.5 Gbps është i vlefshëm për 3 TB/ muaj. Pas këtij vëllimi, shpejtësia e internetit do të jetë 30 Mbps pa limit. - Shpejtësita 2.5Gbps ofrohet me modemin Wifi 6. Nëse pajisjet fundore suportojne Wifi 6, shpejtësia maksimale ne Wi-Fi mund të arrijë në 1.5Gbps **Ky dokument është publikuar në datë 1 Maj 2026**