

## Përmbledhje e kontratës

- Kjo përmbledhje e kontratës përmban elementët kryesorë të kësaj oferte të shërbimit sipas kërkesave të Ligjit 54/2024<sup>1</sup>
- Ky informacion lehtëson krahasimin midis ofertave të shërbimit.
- Informacion i plotë për shërbimin jepet në dokumenta të tjerë.

Shërbimi/shërbimet dhe pajisje fundore	<p><b>Shërbimet e Telefonisë fikse, Internet dhe IPTV nëpërmjet rrjetit fiks baker. Paketa realizohet nëpërmjet kombinimit të shërbimeve .</b></p> <p>Refruar shërbimeve të përzgjedhura, pajisjet (modem dhe/ose dekoder) i jepen pajtimtarit në përdorim.</p>																																			
Çmimi	<table border="1" data-bbox="523 790 1382 999"> <thead> <tr> <th>Shpejtësia (Download/Upload)</th> <th>Internet</th> <th>Tring Baze</th> <th>Tring e Plote</th> <th>Digitlab Fillestare</th> <th>Digitlab Familjare</th> <th>Digitlab Premium</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8 Mbps /1 Mbps</td> <td>N/A</td> <td>1,630</td> <td>1,940</td> <td>1,630</td> <td>2,040</td> <td>3,470</td> </tr> <tr> <td>16 Mbps / 2 Mbps</td> <td>1,120</td> <td>1,730</td> <td>2,040</td> <td>1,730</td> <td>2,140</td> <td>3,570</td> </tr> <tr> <td>30 Mbps /5 Mbps</td> <td>1,320</td> <td>1,940</td> <td>2,240</td> <td>1,940</td> <td>2,350</td> <td>3,780</td> </tr> <tr> <td>60 Mbps /30 Mbps</td> <td>1,320</td> <td>1,940</td> <td>2,240</td> <td>1,940</td> <td>2,350</td> <td>3,780</td> </tr> </tbody> </table> <p>SHENIM : RRETHO PAJTIMIN MUJOR TE PERZGJEDHUR NE TABELE. VLERAT JANE NE LEKE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pajtimtari i ri në rrjet do të paguajë tarifen prej 1,500 lekë për instalimin e shërbimit.</li> <li>- Secila nga paketat e përzgjedhura në këtë Lidhje, përfshin 2000 minuta të vlefshme brenda rrjetit fiks dhe celular të ONE nëse PSTN do të jetë aktive. Në cdo rast Pajtimtari ka të drejtë të kryejë pa pagesë thirrje drejt numrave të emergjencës.</li> </ul>	Shpejtësia (Download/Upload)	Internet	Tring Baze	Tring e Plote	Digitlab Fillestare	Digitlab Familjare	Digitlab Premium	8 Mbps /1 Mbps	N/A	1,630	1,940	1,630	2,040	3,470	16 Mbps / 2 Mbps	1,120	1,730	2,040	1,730	2,140	3,570	30 Mbps /5 Mbps	1,320	1,940	2,240	1,940	2,350	3,780	60 Mbps /30 Mbps	1,320	1,940	2,240	1,940	2,350	3,780
Shpejtësia (Download/Upload)	Internet	Tring Baze	Tring e Plote	Digitlab Fillestare	Digitlab Familjare	Digitlab Premium																														
8 Mbps /1 Mbps	N/A	1,630	1,940	1,630	2,040	3,470																														
16 Mbps / 2 Mbps	1,120	1,730	2,040	1,730	2,140	3,570																														
30 Mbps /5 Mbps	1,320	1,940	2,240	1,940	2,350	3,780																														
60 Mbps /30 Mbps	1,320	1,940	2,240	1,940	2,350	3,780																														
Shpejtësitë e aksesit në internet dhe mjetet juridike të ankimit/zgjidhjes së mosmarëveshjeve	<p>Ankesat mund të paraqiten: nëpërmjet numrave 142 dhe 123 për të gjitha llojet e ankesave, nëpërmjet sporteleve të One Albania ku merret deklaram shkresor për ankesën, nëpërmjet postës drejtuar në adresën zyrtare të One Albania, për të gjitha llojet e ankesave me email në adresën ankesa-zyrtare@one.al në përputhje me Udhëzues për Zgjidhjen e Ankesave, publikuar <a href="https://www.one.al/sites/default/documents/files/inline-files/Aneksi%20nr.2%20Udhëzues%20per%20zgjidhjen%20e%20ankesave_1.pdf">https://www.one.al/sites/default/documents/files/inline-files/Aneksi%20nr.2%20Udhëzues%20per%20zgjidhjen%20e%20ankesave_1.pdf</a>.</p> <p>Në rast se shërbimi i kontraktuar nuk plotëson nivelin e cilësisë së parashikuar në kontratë dhe/ose Operatori vonon riparimin e defekteve në rrjetin e tij të telekomunikacioneve, tej afateve të përcaktuara në këtë Kontratë, atëherë ai detyrohet t'i zbresë nga fatura e muajit në vijim tarifën e pajtimit në proporcion me ditët në mungesë cilësie/vonesë riparimi defekti</p>																																			
Kohëzgjatja, rinovimi dhe përfundimi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kohëzgjatja e afatit fillestar 12 muaj dhe 24 Muaj.</li> <li>- Në cdo kohë pas afatit fillestar 12/24 muaj pajtimtari mund të rinovoj kontratën.</li> <li>- Në rast përfundimi të paketës së përzgjedhur përpara afatit fillestar të përzgjedhur, Pajtimtari do të paguajë proporcionalisht tarifën mujore për periudhën e mbetur të paketës. Gjithashtu Pajtimtari duhet ti kthejë pajisjet e marra në përdorim me mbylljen e kontratës. Në rast të kundërt, nëse Pajtimtari nuk i kthen pajisjet, atëherë do të paguajë vlerën e penaliteteve: për aparatit ADSL - 2000 Lekë; për aparatit VDSL – 4000; dekoder – 5000 Lekë.</li> </ul>																																			

<sup>1</sup> Pika 5 e Nenit 141 të Ligjit 54/2024 “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë”, e cila është përfunduar plotësisht me Nenin 102

(3) të Direktivës (BE) 2018/1972 të Parlamentit Evropian dhe Këshillit, e datës 11 dhjetor 2018, që përcakton Kodin Evropian të Komunikimeve Elektronike (OJL 321, 17.12.2018, f. 36)

Informacione të tjera të rëndësishme

- Paketat IPTV kanë shërbime të tjera të IPTV të tilla si Menu, Guide, Kod PIN për personalizim dhe kontroll.
- Paketat IPTV me kanale televizive të platformës Tring kanë shërbimin VoD.
- Shërbimi ofohet me IP dinamike
- Shërbimi akses në internet me shpejtësi 8 Mbps është i vlefshëm për 500 GB/muaj. Pas këtij vëllimi, shpejtësia e internetit do të jetë 1 Mbps pa limit.
- Shërbimi akses në internet me shpejtësi 16 Mbps / 30 Mbps është i vlefshëm për 500 GB/muaj. Pas këtij vëllimi, shpejtësia e internetit do të jetë 5 Mbps pa limit.
- Shërbimi akses në internet me shpejtësi 60 Mbps është i vlefshëm për 1 TB/muaj. Pas këtij vëllimi, shpejtësia e internetit do të jetë 8 Mbps pa limit.

**Ky dokument është publikuar në datë 1 Maj 2026**