

**Përmbledhje e kontratës**

- Kjo përmbledhje e kontratës përmban elementët kryesorë të kësaj oferte të shërbimit sipas kërkesave të Ligjit 54/2024<sup>1</sup>
- Ky informacion lehtëson krahasimin midis ofertave të shërbimit.
- Informacion i plotë për shërbimin jepet në dokumenta të tjerë.

Shërbimi/shërbimet dhe pajisje fundore	<b>Shërbimet Internetit nëpërmjet rrjetit fiks Fiber dhe celular i ofruar përmes Paketave të Kombinuara “One Business Select”</b>								
	Pajisja modem i jepet pajtimtarit në përdorim.								
Çmimi	<b>Planet One Business+</b>	<b>One Business+ Basic</b>	<b>One Business+ Light</b>	<b>One Business+ Essential</b>	<b>One Business+ Premium 5G</b>	<b>One Business+ Professional 5G</b>	<b>One Business+ Enterprise 5G</b>	<b>One Business+ Exclusive 5G</b>	
	Pajtimi mujor (me TVSH)	1,225 lekë	1,530 lekë	1,940 lekë	2,450 lekë	3,065 lekë	5,620 lekë	12,260 lekë	
	Internet*	Pa Limit deri ne 600Mbps	Pa Limit deri ne 600Mbps	Pa Limit deri ne 600Mbps	Pa Limit deri ne 2Gbps	Pa Limit deri ne 2Gbps	Pa Limit deri ne 2Gbps	Pa Limit deri ne 2Gbps	
	Minuta Kombëtare*	1,500	2,000	2,500	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	
	SMS Kombëtare*	1,500	2,000	2,500	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	
	Minuta Ndërkombëtare	10	50	100	100	150	250	600	
	SMS ndërkombëtare	10	50	100	100	150	250	600	
	Tarifë ditore Roaming	-	-	-	-	200	200	0	
	Shpejtësitë e aksesit në internet dhe mjetet juridike të ankimit/zgjidhjes së mosmarrëveshjeve	<b>Internet Fiber</b>	<b>Business Ultra 200 Mbps</b>			<b>Business Ultra 1 Gbps</b>			
		Pajtimi mujor (me TVSH)	1,800 lekë			2,200 lekë			
		Shpejtesia (shkarkimit)	200 Mbps			1 Gbps			
		Shpejtesia (ngarkimit)	50 Mbps			200 Mbps			
		Min Brenda rrjetit One	2000 Min			2000 Min			
<b>Tarifat Mujore (në Lekë)</b>		<b>1,000 Minuta</b>	<b>2,000 minuta</b>	<b>3,000 Minuta</b>	<b>5,000 Minuta</b>	<b>10,000 Minuta</b>			
<b>Plani Essential</b>	1-6 përdorues	5,200	7,000	8,800	12,400	20,800			
	7-12 përdorues	6,700	8,500	10,300	13,900	22,300			
	13-24 përdorues	8,300	10,100	11,900	15,500	23,900			
<b>Plani Classic</b>	1-6 përdorues	6,300	8,100	9,900	13,500	21,900			
	7-12 përdorues	7,600	9,400	11,200	14,800	23,200			
	13-24 përdorues	9,900	11,700	13,500	17,100	25,500			
	25-48 përdorues	15,600	17,400	19,200	22,800	31,200			
<b>Plani Extra</b>	1-6 përdorues	6,900	8,700	10,500	14,100	22,500			
	7-12 përdorues	8,100	9,900	11,700	15,300	23,700			
	13-24 përdorues	10,900	12,700	14,500	18,100	26,500			
	25-48 përdorues	16,900	18,700	20,500	24,100	32,500			

<sup>1</sup> Pika 5 e Nenit 141 të Ligjit 54/2024 “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë”, e cila është përafëruar plotësisht me Nenin 102 (3) të Direktivës (BE) 2018/1972 të Parlamentit Evropian dhe Këshillit, e datës 11 dhjetor 2018, që përcakton Kodin Evropian të Komunikimeve Elektronike (OJ L 321, 17.12.2018, f. 36)

	<p>Pajtimtarët që do të bëhen pjesë e shërbimit One business Select do të përfitojnë çmimin e zbritur për të gjitha shërbimet sëbashku.</p> <p>Ankesat mund të paraqiten: nëpërmjet numrave 139, 144 dhe 142 për të gjitha llojet e ankesave, nëpërmjet sporteleve të One Albania ku merret deklarim shkresor për ankesën, nëpërmjet postës drejtuar në adresën zyrtare të One Albania, për të gjitha llojet e ankesave me email në adresën <a href="mailto:ankesa-zyrtare@one.al">ankesa-zyrtare@one.al</a> në përputhje me Udhëzuesin për Zgjidhjen e Ankesave, publikuar në web <a href="https://www.one.al/sites/default/documents/files/inline-files/Aneksi%20nr.2%20Udhezues%20per%20zgjidhjen%20e%20ankesave_1.pdf">https://www.one.al/sites/default/documents/files/inline-files/Aneksi%20nr.2%20Udhezues%20per%20zgjidhjen%20e%20ankesave_1.pdf</a></p> <p>Pajtimtarët kanë të drejtë të ankohen apo të kërkojnë sqarime tek ONE që ofron shërbime të komunikimeve elektronike për kushtet kontraktore dhe/ose përmbushjen e ketyre kushteve nga ONE, përfshirë faturën dhe cilësinë e shërbimit të ofruar. Kërkesat për mbyllje kontrate do të depozitohen nëpërmjet nënshkrimit të Formularit të Terminimit të Kontratës, i aplikuar nga ONE Albania në pikat e tij të shitjes</p> <p><i>Në rast se shërbimi i internetit nepermjet rrjetit fiks, nuk plotëson nivelin e cilësisë së parashikuar në kontratë dhe/ose Operatori vonon riparimin e defekteve në rrjetin e tij të telekomunikacioneve, tej afateve të përcaktuara në këtë Kontratë, atëherë ai detyrohet t'i zbrisë nga fatura e muajit në vijim tarifën e pajtimit në proporcion me ditët në mungesë cilësie/vonese riparimi defekti</i></p>
<p>Kohëzgjatja, rinovimi dhe përfundimi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Në cdo kohë pas afatit fillestar 24 muaj pajtimtari mund të rinovojë kontratën.</li> <li>- Në rast të zgjidhjes së parakohshme të kontratës prej Pajtimtarit, ky I fundit ka detyrim të paguajë si penalitet, vlerën e tarifës mujore fikse për të gjithë muajt e mbetur deri në përfundimin e afatit të kontratës.</li> </ul>
<p>Informacione të tjera të rëndësishme</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pajtimtarët do të marrin një faturë të vetme për të gjitha shërbimet celulare dhe fikse</li> <li>- Pajtimtari njih dhe pranon se nese perzgjedh kombinimin nje plan per sherbimin e internetit Fiber me te pakten tre linja te telefonise se levizshme, do te perfitoje 6 ose 10 muajt e pare falas ne sherbimin e internetit Fiber dhe PBX ne kontratat me afat fillestar vlefshmerie 2 vjeçare sipas kushteve te percaktuara</li> <li>- Pajtimtari perzgjedh gjithashtu nje ose disa nga sherbimet shtese si vijon:</li> <li>- Shton zgjerues Wi-Fi TP-Link RE450 ne vleren 6900 Leke perfshire TVSH.</li> <li>- Sherbime te telefonise fikse Basic 300 Leke/muaj</li> <li>- Sherbime te telefonise fikse Unlimited 800 Leke/muaj</li> <li>- Sherbimi PBX ofrohet gjithmone i kombinuar me nje pakete thirrjesh kombetare, per te cilen pajtimtari zgjedh vetem njehere nje nga paketat per minutat kombetare qe do ti shtohet</li> <li>- Interneti ne shpejtesi 3G/4G/5G eshte i vlefshëm sipas Politikës së Përdorimit të Drejtë si më poshtë:</li> <li>- One Business+ Basic: 10 GB me shpejtësi deri në 600 Mbps, më pas pa limit deri në 256 kbps; One Business+ Light: 30 GB me shpejtësi deri në 600 Mbps, më pas pa limit deri në 256 kbps; One Business+ Essential: 50 GB me shpejtësi deri në 600 Mbps, më pas pa limit deri në 256 kbps; One Business+ Premium: 300 GB me shpejtësi deri në 2 Gbps, më pas pa limit deri në 256 kbps; One Business+ Professional: 500 GB me shpejtësi deri në 2 Gbps, më pas pa limit deri në 256 kbps; One Business+ Enterprise: 800 GB me shpejtësi deri në 2 Gbps, më pas pa limit deri në 256 kbps; One Business+ Exclusive: 2000 GB me shpejtësi deri në 2 Gbps, më pas pa limit deri në 256 kbps. Politika e drejtë e përdorimit për minutat kombetare pa limit eshte 15,000 minuta.</li> <li>- SMS kombëtare pa limit te planeve tarifore One Business+ Premium dhe One Business+ Professional do të aplikohet politika e përdorimit të drejtë, deri në 3000 SMS. Për planet tarifore One Business+ Enterprise dhe One Business+ Exclusive do të aplikohet politika e përdorimit të drejtë, deri në 5000 SMS kombëtare.</li> <li>- Minutat dhe SMS kombëtare janë të vlefshme edhe në Roaming në Ballkanin Perëndimor.</li> <li>- Volumi i internetit të vlefshëm në Roaming në Ballkanin Perëndimor sipas planit është: One Business+ Basic 2.06GB, One Business+ Light 2.58GB, One Business+ Essential 3.26GB, One Business+ Premium 4.12GB, One Business+ Professional 5.15GB, One Business+ Enterprise 9.45GB, One Business+ Exclusive 20.62GB.</li> <li>- Pagesat fikse mujore në vijim do të aplikohen cdo datë 1 të muajit kalendarik. Në faturën mujore të lëshuar, do të shfaqet vetëm vlera e pagesës mujore fikse e muajit të mëparshëm, sipas planit tarifor të zgjedhur, do të shfaqen edhe paketat shtesë të aktivizuara në muajin e mëparshëm dhe trafiku mujor i kryer jashtë planit tarifor.</li> <li>- Nese Pajtimtari perzgjedh paketen Internet Business Ultra 200 Mbps, atehere perfiton 6 muajt e pare falas per sherbimin Internet Business Ultra 200 Mbps.</li> <li>- Nese Pajtimtari perzgjedh paketen Internet Business Ultra 1 Gbps, atehere perfiton 10 muajt e pare falas per sherbimin Internet Business Ultra 1 Gbps.</li> <li>- Nuk do te aplikohet tarife instalimi ne sherbimin internet per pajtimtaret te cilet kane pranuar dhe nenshkruar keto Kushte te Vecanta te Produktit Business Select</li> <li>- B2B OfficeNet Advance (i shoqeruar me minimum 3 linja te telefonise se levizshme me planin tarifor sipas formularit te pajtimit bashkelidhur)</li> <li>- Përlllogaritja e konsumimit të internetit do të bëhet për çdo 10 KB.</li> </ul> <p><b>Ky dokument është publikuar në datë 1 Maj 2026</b></p>

