

Përmbledhje e kontratës

- Kjo përmbledhje e kontratës përmban elementët kryesorë të kësaj oferte të shërbimit sipas kërkesave të Ligjit 54/2024¹
- Ky informacion lehtëson krahasimin midis ofertave të shërbimit.
- Informacion i plotë për shërbimin jepet në dokumenta të tjerë.

Shërbimi/shërbimet dhe pajisje fundore	Shërbimet e telefonise dhe internetit nepermjet rrjetit celular sipas Planeve tarife me kontrate biznesi.							
Çmimi	Plani Tarifor	One Business+ Basic	One Business+ Light	One Business+ Essential	One Business+ Premium 5G	One Business+ Professional 5G	One Business+ Enterprise 5G	One Business+ Exclusive 5G
	Pajtimi mujor (me TVSH)	1,225	1,530	1,940	2,450	3,065	5,620	12,260
Volumi internet dhe mjetet juridike të ankimit/zgjidhjes së mosmarrëveshjeve	Internet	Pa Limit deri ne 600Mbps	Pa Limit deri ne 600Mbps	Pa Limit deri ne 600Mbps	Pa Limit deri ne 2Gbps	Pa Limit deri ne 2Gbps	Pa Limit deri ne 2Gbps	Pa Limit deri ne 2Gbps
	Minuta Kombëtare	1,500	2,000	2,500	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
	SMS Kombëtare	1,500	2,000	2,500	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
	Minuta Ndërkombëtare	10	50	100	100	150	250	600
	SMS ndërkombëtare	10	50	100	100	150	250	600
Kohëzgjatja, rinovimi dhe përfundimi	Ankesat mund të paraqiten nëpërmjet numrave të 139, 144, 142 për të gjitha llojet e ankesave, dhe 165 për administratorin e biznesit. Nëpërmjet sporteleve të ONE ALBANIA SHA ku merret deklaram shkresor për ankesën. Nëpërmjet postës drejtuar në adresën zyrtare të ONE ALBANIA SHA, për të gjitha llojet e ankesave. Me email në adresën ankesazyrtare@one.al; kujdesi@one.al skuada-biznes@one.al Nëpërmjet faqes së internetit https://www.one.al/contact_us/ për dërgimin e ankesave nga pajtimtarët. ne perputhje me Udhëzues për Zgjidhjen e Ankesave, publikuar https://www.one.al/sites/default/documents/files/inline-files/Aneks%20%20Udhëzuesi%20per%20zgjidhjen%20e%20aneksave_0.pdf							
Informacione të tjera të rëndësishme	<p>Kohëzgjatja fillestare, minimale e kontratës është 12 muaj. Në rast të zgjidhjes së parakohshme të kontratës prej Pajtimtarit brenda afatit fillestar, Pajtimtari ka detyrim të paguajë si penalitet, vlerën e tarifës mujore fikse për të gjithë muajt e mbetur deri në përfundimin e afatit të kontratës.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Njesite e përfshira janë të vlefshme për një periudhë 1 mujore dhe nuk janë të transferueshme në muajt në vijim. - Pagesat fikse mujore në vijim do të aplikohen cdo datë 1 të muajit kalendarik. Në faturën mujore të lëshuar, do të shfaqet vetëm vlera e pagesës mujore fikse e muajit të mëparshëm, sipas planit tarifor të zgjedhur, do të shfaqen edhe paketat shtesë të aktivizuara në muajin e mëparshëm dhe trafiku mujor i kryer jashte planit tarifor. - Pajtimi mujor dhe njësitë e përfshira në paketë (minuta, SMS, MB) janë proporcionale në varësi të datës së aktivizimit dhe çaktivizimit. - Koha fillestare e tarifimit është 60 sek, më pas do të aplikohet tarifimi për sek. Interneti për çdo 10 KB. - Interneti ne shpejtesi 3G/4G/5G eshte i vlefshëm sipas Politikës së Përdorimit të Drejtë si më poshtë: - One Business+ Basic: 10 GB me shpejtësi deri në 600 Mbps, më pas pa limit deri në 256 kbps; One Business+ Light: 30 GB me shpejtësi deri në 600 Mbps, më pas pa limit deri në 256 kbps; One Business+ Essential: 50 GB me shpejtësi deri në 600 Mbps, më pas pa limit deri në 256 kbps; One Business+ Premium: 300 GB me shpejtësi deri në 2 Gbps, më pas pa limit deri në 256 kbps; One Business+ Professional: 500 GB me shpejtësi deri në 2 Gbps, më pas pa limit deri në 256 kbps; One Business+ Enterprise: 800 GB me shpejtësi deri në 2 Gbps, më pas pa limit deri në 256 kbps; One Business+ Exclusive: 2000 GB me shpejtësi deri në 2 Gbps, më pas pa limit deri në 256 kbps. Shpejtësia reale mund të ndryshojë sipas kushteve të rrjetit. - Politika e drejtë e përdorimit për minutat kombetare pa limit eshte 15,000 minuta. - SMS kombëtare pa limit te planeve tarife One Business+ Premium dhe One Business+ Professional do të aplikohet politika e përdorimit të drejtë, deri në 3000 SMS. Për planet tarife One Business+ Enterprise dhe One Business+ Exclusive do të aplikohet politika e përdorimit të drejtë, deri në 5000 SMS kombëtare. - Minutat dhe SMS kombëtare janë të vlefshme edhe në Roaming në Ballkanin Perendimor. - Volumi i internetit të vlefshëm në Roaming në Ballkanin Perëndimor sipas planit është: One Business+ Basic 2.06GB, One Business+ Light 2.58GB, One Business+ Essential 3.26GB, One Business+ Premium 4.12GB, One Business+ Professional 5.15GB, One Business+ Enterprise 9.45GB, One Business+ Exclusive 20.62GB. - Njesite e planeve tarife Professional dhe Enterprise mund te perdoren ne roaming kundrejt tarifes ditore prej 200 leke, ndersa njesite e planit tarifor Exclusive mund te perdoren ne roaming falas, pa tarifim shtese. - Ky dokument eshte publikuar ne date 1 Maj 2026. 							

1 Pika 5 e Nenit 141 të Ligjit 54/2024 "Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë", e cila është përafër plotësisht me Nenin 102 (3) të Direktivës (BE) 2018/1972 të Parlamentit Evropian dhe Këshillit, e datës 11 dhjetor 2018, që përcakton Kodin Evropian të Komunikimeve Elektronike (OJ L 321, 17.12.2018, f. 36)