



**Përmbledhje e kontratës**

- Kjo përmbledhje e kontratës përmban elementët kryesorë të kësaj oferte të shërbimit sipas kërkesave të Ligjit 54/2024<sup>1</sup>
- Ky informacion lehtëson krahasimin midis ofertave të shërbimit.
- Informacion I plotë për shërbimin jepet në dokumenta të tjerë.

Shërbimi/shërbimet dhe pajisje fundore	Shërbim e telefonise dhe internetit nepermjet rrjetit celular sipas Planeve tarifore me kontrate individuale							
Çmimi	<b>Plani Tarifor</b>	<b>One Go Pro+</b>	<b>One Smart Pro+</b>	<b>One Extra Pro +</b>	<b>One 5Gen</b>	<b>Ultra 5G 100</b>	<b>Ultra 5G 300</b>	<b>Ultra 5G Max</b>
	<b>Pajtimi Mujor 12M Kontrate</b>	<b>1020</b>	<b>1,530</b>	<b>1,830</b>	<b>1,430</b>	<b>2,300</b>	<b>2,600</b>	<b>3,000</b>
Volumi internet dhe mjetet juridike të ankimit/zgjidhjes së mosmarrëveshjeve	<b>Pajtimi Mujor 24M Kontrate</b>	<b>910</b>	<b>1,430</b>	<b>1,730</b>	<b>1,320</b>	<b>2,200</b>	<b>2,500</b>	<b>2,900</b>
	<b>Minuta Kombetare</b>	<b>400</b>	<b>Pa Limit</b>	<b>Pa Limit</b>	<b>Pa Limit</b>	<b>Pa Limit</b>	<b>Pa Limit</b>	<b>Pa Limit</b>
	<b>Minuta Nderkombetare</b>			<b>50</b>		<b>150</b>	<b>250</b>	<b>350</b>
	<b>SMS Kombetare</b>	<b>400</b>	<b>1000</b>	<b>Pa Limit</b>	<b>Pa Limit</b>	<b>Pa Limit</b>	<b>Pa Limit</b>	<b>Pa Limit</b>
	<b>Internet</b>	<b>4 GB</b>	<b>17 GB</b>	<b>27 GB</b>	<b>31 GB</b>	<b>Pa Limit</b>	<b>Pa Limit</b>	<b>Pa Limit</b>
	<b>Shkarkim/Ngarkim deri ne:</b>	<b>600Mbps/ 110Mbps</b>		<b>100/100 Mbps</b>	<b>100/ 100Mbps</b>	<b>300Mbps/ 150Mbps</b>	<b>2Gbits/ 150Mbps</b>	
	<b>Day Pass ne Roaming 400 Leke/Dite</b>					<b>Min dhe SMS Kombetare – Nga Plani Tarifor 50 Minuta Hyrese Internet-500MB/Dite</b>	<b>Min dhe SMS Kombetare – Nga Plani Tarifor 50 Minuta Hyrese Internet-1GB/Dite</b>	<b>Min dhe SMS Kombetare – Nga Plani Tarifor 50 Minuta Hyrese Internet-2GB/Dite</b>
Kohëzgjatja, rinovimi dhe përfundimi	<p>Ankesat mund të paraqiten: nëpërmjet numrave 142 dhe 123 për të gjitha llojet e ankesave, nëpërmjet sporteve të One Albania ku merret deklarim shkresor për ankesën, nëpërmjet postës drejtuar në adresën zyrtare të One Albania, për të gjitha llojet e ankesave me email në adresën <a href="mailto:ankesa-zyrtare@one.al">ankesa-zyrtare@one.al</a> ne perputhje me Udhëzues për Zgjidhjen e Ankesave, publikuar <a href="https://www.one.al/sites/default/documents/files/inline-files/Aneksi%20nr.2%20Udhëzues%20per%20zgjidhjen%20e%20ankesave_1.pdf">https://www.one.al/sites/default/documents/files/inline-files/Aneksi%20nr.2%20Udhëzues%20per%20zgjidhjen%20e%20ankesave_1.pdf</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kohezgjatja e afatit fillestar eshte 12 muaj ose 24 Muaj. Në cdo kohë pas afatit fillestar 12/24 muaj pajtimtari mund të rinovojë kontratën.</li> <li>- Të gjitha tarifat e përcaktuara më sipër janë ne Lekë dhe përfshijnë TVSH-në.</li> <li>- Në rast të zgjidhjes së kontratës gjate afatit fillestar prej Pajtimtarit, Pajtimtari ka detyrim të paguajë si penalitet, vlerën e tarifës mujore fikse per të gjithë muajt e mbetur deri në përfundimin e afatit të kontratës 12 mujore ose 24 mujore si dhe cdo zbritje tjetere te perfituar nga kontrata.</li> </ul>							
Informacione të tjera të rëndësishme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Njesite e përfshira janë të vlefshme për një periudhë 1 mujore dhe nuk janë të transferueshme në muajt në vijim.</li> <li>- Pajtimi mujor eshte proporcional në varësi të datës së aktivizimit, ndersa njesitë e përfshira jane te plota (Minuta, SMS, MB) pavarësisht datës së aktivizimit.</li> <li>- Koha fillestare e tarifimit është 60 sekonda, më pas do të aplikohet tarifimi për sekondë. Përlllogaritja e konsumimit të internetit do të bëhet për çdo 10 KB.</li> <li>- Politika e drejtë e përdorimit për minutat kombetare pa limit eshte 5,000 minuta per One Go/ Smart/ Extra Pro+, 3,000 Minuta per One 5Gen dhe 10,000 Minuta per Ultra 5G 100/ 300/ Max.</li> <li>- Politika e drejtë e përdorimit për SMS kombetare pa limit eshte 3000 Minuta.</li> <li>- Minutat dhe SMS kombëtare janë të vlefshme edhe në Roaming në Ballkanin Perendimor.</li> <li>- Politika e drejte e perdorimit të Internetit në Roaming në Ballkanin Perendimor eshte: One Go Pro+ 4GB, One Smart Pro+ 10GB, One Extra Pro+ 12GB, One 5Gen 7GB, Ultra 5G 100 15GB, Ultra 5G 300 17GB, Ultra 5G Max 20GB.</li> <li>- Në faturën e parë do të pasqyrohen deryrimi i muajit paraardhës (proporcional) dhe pagesa fikse mujore e muajit aktual. Pagesat fikse mujore në vijim do të aplikohen cdo datë 1 të muajit kalendarik. Në faturën mujore të lëshuar, do të shfaqet vetëm vlera e pagesës mujore fikse e muajit aktual, sipas planit tarifor të zgjedhur.</li> <li>- Pagesat fikse mujore në vijim do te aplikohen cdo datë 1 të muajit kalendarik. Në çdo faturë mujore të lëshuar në vijim, do të shfaqet vetëm vlera e pagesës mujore fikse e muajit aktual, paketat shtesë të aktivizuara në muajin e mëparshëm dhe trafiku mujor i kryer jashte planit tarifor.</li> <li>- Ky dokument eshte publikuar ne date 1 Maj 2026.</li> </ul>							

1 Pika 5 e Nenit 141 të Ligjit 54/2024 “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë”, e cila është përafër plotësisht me Nenin 102 (3) të Direktivës (BE) 2018/1972 të Parlamentit Evropian dhe Këshillit, e datës 11 dhjetor 2018, që përcakton Kodin Evropian të Komunikimeve Elektronike (OJ L 321, 17.12.2018, f. 36)