Rr: “Muhedin Llagami”, Kompleksi “Square21” Tiranë, Shqipëri

Përmbledhje e kontratës

- Kjo përmbledhje e kontratës përmban elementët kryesorë të kësaj oferte të shërbimit sipas kërkesave të Ligjit 54/2024[1]
- Ky informacion lehtëson krahasimin midis ofertave të shërbimit.
- Informacion i plotë për shërbimin jepet në dokumenta të tjerë.

Shërbimi/shërbimet dhe pajisje fundore	**Shërbimet Internetit nëpermjet rrjetit fiks Fiber dhe celular i ofruar përmes Paketave të Kombinuara “Mix & Max”** Refruar shërbimeve të përzgjedhura, pajisjet (modem dhe/ose dekoder) i jepen pajtimtarit në përdorim..
Çmiimi	(shih tabelën më poshtë)
Shpejtësitë e aksesit në internet dhe mjetet juridike të ankimit/zgjidhjes së mosmarrëveshjeve	Të gjithë pajtimtarët e shërbimeve mobile me kontrate kanë mundësi të bëhen pjesë e shërbimit Mix & Max duke aktivizuar një linjë të re Internet ose IPTV. Pajtimtarët që do të bëhen pjesë e shërbimit Mix & Max do të përfitojnë çmimin e zbritur për të gjitha shërbimet sëbashku. Ankesat mund të paraqiten: nëpërmjet numrave 139, 144 dhe 142 për të gjitha llojet e ankesave, nëpërmjet sporteleve të One Albania ku merret deklarim shkresor për ankesën, nëpërmjet postës drejtuar në adresën zyrtare të One Albania, për të gjitha llojet e ankesave me email në adresën ankesa-zyrtare@one.al në përputhje me Udhëzuesin për Zgjidhjen e Ankesave, publikuar në ëeb *https://www.one.al/sites/default/documents/files/inline-files/Aneksi%20nr.2%20Udhezues%20per%20zgjidhjen%20e%20ankesave_1.pdf* Pajtimtarët kanë të drejtë të ankohen apo te kërkojnë sqarime tek ONE që ofron shërbime të komunikimeve elektronike për kushtet kontraktore dhe/ose përmbushjen e ketyre kushteve nga ONE, përfshirë faturën dhe cilësinë e sheëbimit të ofruar. Kërkesat për mbyllje kontrate do të depozitohen nëpërmjet nënshkrimit te Formularit te Terminimit te Kontratës, i aplikuar nga ONE Albania në pikat e tij të shitjes *Në rast se shërbimi i internetit nepermjet rrjetit fiks, nuk plotëson nivelin e cilësisë së parashikuar në kontratë dhe/ose Operatori vonon riparimin e defekteve në rrjetin e tij të telekomunikacioneve, tej afateve të përcaktuara në këtë Kontratë, atëherë ai detyrohet t’i zbresë nga fatura e muajit në vijim tarifën e pajtimit në proporcion me ditët në mungesë cilësie/vonese riparimi defekti*
Kohëzgjatja, rinovimi dhe përfundimi	- Kohëzgjatja e afatit fillestar 24 Muaj. - Në cdo kohë pas afatit fillestar 24 muaj pajtimtari mund te rinovojë kontratën. - Kontrata per Linjat e telefonisë celulare dhe Internet, pjesë të përfitimeve Mix & Max mund të përfundohen me kërkesë të pajtimtarit: o Nëse perfundohet njëri nga shërbimet mobile apo fiks, automatikisht do të përjashtohet nga zbritja e përfituar nga shërbimi Mix & Max, dhe për muajt e mbetur do të tarifohet me tarifen standarde të paketës. o Në rast përfundimi të paketës përpara afatit fillestar, do të aplikohen parashikimet e kushteve të përgjithshme.

Çmiimi:

	Plani Mix&Max		Pajtimi Mujor I zbritur Mix &Max (Leke me TVSH)
Internet	One Ultra Fiber 100Mbps	~~1,300~~	910
	One Ultra Fiber 300Mbps	~~1,600~~	1,120
	One Ultra Fiber 1Gbps	~~1,900~~	1,330
	One Ultra Fiber 2.5Gbps	~~3,500~~	2,450
TV	Tring Base	~~600~~	540
	Tring Full	~~1,000~~	900
	DGA Fillestare	~~600~~	540
	DGA Familjare	~~1,000~~	900
	DGA Premium	~~2,400~~	2,160

1 Pika 5 e Nenit 141 të Ligjit 54/2024 “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë”, e cila është përafruar plotësisht me Nenin 102 (3) të Direktivës (BE) 2018/1972 të Parlamentit Evropian dhe Këshillit, e datës 11 dhjetor 2018, që përcakton Kodin Evropian të Komunikimeve Elektronike (OJ L 321, 17.12.2018, f. 36)

	o Gjithashtu Pajtimtari duhet ti kthejë pajisjet e marra ne perdorim me mbylljen e kontrates. Në rast të kundërt, nëse Pajtimtari nuk i kthen pajisjet, atëherë do të paguajë vlerën e penaliteteve: modem ONT – 6000 Lekë; dekoder – 5000 Lekë.
Informacione të tjera të rëndësishme	- Pajtimtarët do të marrin një faturë të vetme për të gjitha shërbimet celulare dhe fikse - Për klientët e rinjë aktivizimi në shërbimet fikse do të jetë pa asnjë kosto instalimi. - Shërbimi PSTN nuk ofrohet në këto kombinime. - Sherbimi ofohet me IP dinamike - Shërbimi akses në internet me shpejtësi 100 Mbps është i vlefshëm për 1 TB/muaj. Pas këtij vëllimi, shpejtësia e internetit do të jetë 8 Mbps pa limit. - Shërbimi akses në internet me shpejtësi 300 Mbps/ 1Gbps është i vlefshëm për 1.5 TB/ muaj. Pas këtij vëllimi, shpejtësia e internetit do të jetë 10 Mbps pa limit. - Shërbimi akses në internet me shpejtësi 2.5 Gbps është i vlefshëm për 1.5 TB/ muaj. Pas këtij vëllimi, shpejtësia e internetit do të jetë 30 Mbps pa limit. - Benefitet mobile të përfshira janë të vlefshme në varësi të planit mobile postpaid te perzgjedhur pjesë të kombinimit Mix&Max. - Benefitet e përfshira janë të vlefshme për një periudhë 1 mujore dhe nuk janë të transferueshme në muajt në vijim. - Pajtimi mujor dhe njësitë të përfshira në paketë (minuta, SMS, MB) janë proporcionale në varësi të datës së aktivizimit. - Në faturën e parë do të pasqyrohen deryrimi i muajit paraardhës (proporcional) dhe pagesa fikse mujore e muajit aktual. Pagesat fikse mujore në vijim do të aplikohen cdo datë 1 të muajit kalendarik. Në faturën mujore të lëshuar, do të shfaqet vetëm vlera e pagesës mujore fikse e muajit aktual, sipas planit tarifor të zgjedhur. - Pagesat fikse mujore në vijim do te aplikohen cdo datë 1 të muajit kalendarik. Në çdo faturë mujore të lëshuar në vijim, do të shfaqet vetëm vlera e pagesës mujore fikse e muajit aktual, paketat shtesë të aktivizuara në muajin e mëparshëm dhe trafiku mujor i kryer jashte planit tarifor. **Ky dokument është publikuar në datë 1 Maj 2026**