

Përmbledhje e kontratës

- Kjo përmbledhje e kontratës përmban elementët kryesorë të kësaj oferte të shërbimit sipas kërkesave të Ligjit 54/2024¹
- Ky informacion lehtëson krahasimin midis ofertave të shërbimit.
- Informacion i plotë për shërbimin jepet në dokumenta të tjerë.

Shërbimi/shërbimet dhe pajisje fundore	Shërbimet Internetit nëpërmjet rrjetit fiks Fiber dhe celular i ofruar përmes Paketave të Kombinuara “Mix & Max” Pajisja modem i jepet pajtimtarit në përdorim.																																												
Çmimi		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Plani Mix & Max</th> <th>MixMax Ultra 100Mbps</th> <th>MixMax Ultra 300Mbps</th> <th>MixMax Ultra 1Gbps</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pajtimi Mujor (Leke me TVSH)</td> <td>3,500-ALL</td> <td>4,100-ALL</td> <td>4,800-ALL</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2,400 ALL</td> <td>2,700 ALL</td> <td>3,000 ALL</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Ultra 5G 100</td> <td>Ultra 5G 300</td> <td>Ultra 5G Max</td> </tr> <tr> <td>Minuta Kombetare</td> <td>Pa Limit</td> <td>Pa Limit</td> <td>Pa Limit</td> </tr> <tr> <td>Minuta Nderkombetare</td> <td>150</td> <td>250</td> <td>350</td> </tr> <tr> <td>SMS Kombetare</td> <td>Pa Limit</td> <td>Pa Limit</td> <td>Pa Limit</td> </tr> <tr> <td>Internet 5G</td> <td>Pa Limit</td> <td>Pa Limit</td> <td>Pa Limit</td> </tr> <tr> <td>Shkarkim / Ngarkim deri ne :</td> <td>100 / 100 Mbps</td> <td>300 / 150 Mbps</td> <td>2 Gbps / 150 Mbps</td> </tr> <tr> <td>Day Pass ne Roaming 400Leke/Ditë</td> <td>Min & SMS Kombetare - Nga Plani Tarifor 50 Minuta Hyrese Internet-500MB/Dite</td> <td>Min & SMS Kombetare - Nga Plani Tarifor 50 Minuta Hyrese Internet-1GB/Dite</td> <td>Min & SMS Kombetare - Nga Plani Tarifor 50 Minuta Hyrese Internet-2GB/Dite</td> </tr> </tbody> </table>	Plani Mix & Max	MixMax Ultra 100Mbps	MixMax Ultra 300Mbps	MixMax Ultra 1Gbps	Pajtimi Mujor (Leke me TVSH)	3,500-ALL	4,100-ALL	4,800-ALL		2,400 ALL	2,700 ALL	3,000 ALL		Ultra 5G 100	Ultra 5G 300	Ultra 5G Max	Minuta Kombetare	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Minuta Nderkombetare	150	250	350	SMS Kombetare	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Internet 5G	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Shkarkim / Ngarkim deri ne :	100 / 100 Mbps	300 / 150 Mbps	2 Gbps / 150 Mbps	Day Pass ne Roaming 400Leke/Ditë	Min & SMS Kombetare - Nga Plani Tarifor 50 Minuta Hyrese Internet-500MB/Dite	Min & SMS Kombetare - Nga Plani Tarifor 50 Minuta Hyrese Internet-1GB/Dite	Min & SMS Kombetare - Nga Plani Tarifor 50 Minuta Hyrese Internet-2GB/Dite			
Plani Mix & Max	MixMax Ultra 100Mbps	MixMax Ultra 300Mbps	MixMax Ultra 1Gbps																																										
Pajtimi Mujor (Leke me TVSH)	3,500-ALL	4,100-ALL	4,800-ALL																																										
	2,400 ALL	2,700 ALL	3,000 ALL																																										
	Ultra 5G 100	Ultra 5G 300	Ultra 5G Max																																										
Minuta Kombetare	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit																																										
Minuta Nderkombetare	150	250	350																																										
SMS Kombetare	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit																																										
Internet 5G	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit																																										
Shkarkim / Ngarkim deri ne :	100 / 100 Mbps	300 / 150 Mbps	2 Gbps / 150 Mbps																																										
Day Pass ne Roaming 400Leke/Ditë	Min & SMS Kombetare - Nga Plani Tarifor 50 Minuta Hyrese Internet-500MB/Dite	Min & SMS Kombetare - Nga Plani Tarifor 50 Minuta Hyrese Internet-1GB/Dite	Min & SMS Kombetare - Nga Plani Tarifor 50 Minuta Hyrese Internet-2GB/Dite																																										
Shpejtësitë e aksesit në internet dhe mjetet juridike të ankimit/zgjidhjes së mosmarrëveshjeve	Internet	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Shpejtësia (shkarkimit)</td> <td>One Ultra Fiber 100 Mbps</td> <td>One Ultra Fiber 300 Mbps</td> <td>One Ultra Fiber 1 Gbps</td> </tr> <tr> <td>Shpejtësia (ngarkimit)</td> <td>100 Mbps</td> <td>300 Mbps</td> <td>1 Gbps</td> </tr> <tr> <td></td> <td>50 Mbps</td> <td>50 Mbps</td> <td>100 Mbps</td> </tr> </tbody> </table>	Shpejtësia (shkarkimit)	One Ultra Fiber 100 Mbps	One Ultra Fiber 300 Mbps	One Ultra Fiber 1 Gbps	Shpejtësia (ngarkimit)	100 Mbps	300 Mbps	1 Gbps		50 Mbps	50 Mbps	100 Mbps																															
Shpejtësia (shkarkimit)	One Ultra Fiber 100 Mbps	One Ultra Fiber 300 Mbps	One Ultra Fiber 1 Gbps																																										
Shpejtësia (ngarkimit)	100 Mbps	300 Mbps	1 Gbps																																										
	50 Mbps	50 Mbps	100 Mbps																																										
Kohëzgjatja, rinovimi dhe përfundimi	Pajtimtarët që do të bëhen pjesë e shërbimit Mix & Max do të përfitojnë çmimin e zbritur për të gjitha shërbimet sëbashku. Ankesat mund të paraqiten: nëpërmjet numrave 139, 144 dhe 142 për të gjitha llojet e ankesave, nëpërmjet sporteleve të One Albania ku merret deklarim shkresor për ankesën, nëpërmjet postës drejtuar në adresën zyrtare të One Albania, për të gjitha llojet e ankesave me email në adresën ankesa-zyrtare@one.al në përputhje me Udhëzuesin për Zgjidhjen e Ankesave, publikuar në ëeb https://www.one.al/sites/default/documents/files/inline-files/Aneksi%20nr.2%20Udhezues%20per%20zgjidhjen%20e%20ankesave_1.pdf Pajtimtarët kanë të drejtë të ankohen apo të kërkojnë sqarime tek ONE që ofron shërbime të komunikimeve elektronike për kushtet kontraktore dhe/ose përbushjen e ketyre kushteve nga ONE, përfshirë faturën dhe cilësinë e shërbimit të ofruar. Kërkesat për mbyllje kontrate do të depozitohen nëpërmjet nënshkrimit të Formularit të Terminimit të Kontratës, i aplikuar nga ONE Albania në pikat e tij të shitjes <i>Në rast se shërbimi i internetit nëpërmjet rrjetit fiks, nuk plotëson nivelin e cilësisë së parashikuar në kontratë dhe/ose Operatori vonon riparimin e defekteve në rrjetin e tij të telekomunikacioneve, tej afateve të përcaktuara në këtë Kontratë, atëherë ai detyrohet t'i zbrisë nga fatura e muajit në vijim tarifën e pajtimit në proporcion me ditët në mungesë cilësie/vonese riparimi defekti</i>																																												

¹ Pika 5 e Nenit 141 të Ligjit 54/2024 “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë”, e cila është përafëruar plotësisht me Nenin 102 (3) të Direktivës (BE) 2018/1972 të Parlamentit Evropian dhe Këshillit, e datës 11 dhjetor 2018, që përcakton Kodin Evropian të Komunikimeve Elektronike (OJ L 321, 17.12.2018, f. 36)

<p>Informacione të tjera të rëndësishme</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Gjithashtu Pajtimtari duhet ti kthejë pajisjet e marra ne perdorim me mbylljen e kontrates. Në rast të kundërt, nëse Pajtimtari nuk i kthen pajisjet, atëherë do të paguajë vlerën e penaliteteve: modem ONT – 6000 Lekë; dekoder – 5000 Lekë. <ul style="list-style-type: none"> - Pajtimtarët do të marrin një faturë të vetme për të gjitha shërbimet celulare dhe fikse - Për klientët e rinjë aktivizimi në shërbimet fikse do të jetë pa asnjë kosto instalimi. - Shërbimi PSTN nuk ofrohet në këto kombinime. - Shërbimi ofohet me IP dinamike - Shërbimi akses në internet me shpejtësi 100 Mbps është i vlefshëm për 1 TB/muaj. Pas këtij vëllimi, shpejtësia e internetit do të jetë 8 Mbps pa limit. - Shërbimi akses në internet me shpejtësi 300 Mbps/ 1Gbps është i vlefshëm për 1.5 TB/ muaj. Pas këtij vëllimi, shpejtësia e internetit do të jetë 10 Mbps pa limit. - Benefitet e përfshira janë të vlefshme për një periudhë 1 mujore dhe nuk janë të transferueshme në muajt në vijim. - Pajtimi mujor dhe njësitë të përfshira në paketë (minuta, SMS, MB) janë proporcionale në varësi të datës së aktivizimit. - Koha fillestare e tarifimit është 60 sekonda, më pas do të aplikohet tarifimi për sekondë. Përlllogaritja e konsumimit të internetit mobile do të bëhet për çdo 10 KB. - Politika e drejtë e përdorimit për minutat kombetare pa limit eshte : 10,000 Minuta per Ultra 5G 100/ 300/ Max. - Politika e drejtë e përdorimit për SMS kombetare pa limit eshte 3000 SMS. - Minutat dhe SMS kombëtare janë të vlefshme edhe në Roaming në Ballkanin Perendimor. - Politika e drejte e perdorimit të Internetit në Roaming në Ballkanin Perendimor eshte: Ultra 5G 100 15GB, Ultra 5G 300 17GB, Ultra 5G Max 20GB. - Në faturën e parë do të pasqyrohen deryrimi i muajit paraardhës (proporcional) dhe pagesa fikse mujore e muajit aktual. Pagesat fikse mujore në vijim do të aplikohen cdo datë 1 të muajit kalendarik. Në faturën mujore të lëshuar, do të shfaqet vetëm vlere e pagesës mujore fikse e muajit aktual, sipas planit tarifor të zgjedhur. - Pagesat fikse mujore në vijim do te aplikohen cdo datë 1 të muajit kalendarik. Në çdo faturë mujore të lëshuar në vijim, do të shfaqet vetëm vlere e pagesës mujore fikse e muajit aktual, paketat shtesë të aktivizuara në muajin e mëparshëm dhe trafiku mujor i kryer jashte planit tarifor. <p>Ky dokument është publikuar në datë 1 Maj 2026</p>
---	--