



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

KUSHTET E VEÇANTA TË SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE

Në këtë Aneks, pasqyrohen shërbimet bazë dhe shtesë të ofruara nga ONE ALBANIA SHA dhe të zgjedhura nga Pajtimtari, kushtet e veçanta, tarifat përkatëse të shërbimeve, si edhe mënyra e tarifimit.

○ SHËRBIMI MIX & MAX

1. Të gjithë pajtimtarët e shërbimeve mobile me kontratë kanë mundësi të bëhen pjesë e shërbimit Mix & Max duke aktivizuar një linjë të re Internet/HomeNet ose IPTV.
2. Një numër celular, në planet tarifore me kontratë, mund të jetë pjesë e vetëm një kombinimi me linjën e re Internet/HomeNet ose IPTV.
3. Shërbimi Mix & Max nuk ka limitim në numrin e kombinimeve të numrit celular me shërbimet fikse (Internet/HomeNet ose IPTV) për çdo abonent One.
4. Linjat e telefonisë celulare dhe Internet/HomeNet ose IPTV, pjesë të përfitimeve Mix & Max mund të mbyllën me kërkesë të pajtimtarit:

- Nëse mbyllet vetëm numri mobile, automatikisht do të hiqet edhe zbritja e përfituar në shërbimet fikse (Internet/HomeNet ose IPTV). Gjithashtu, penaliteti do të gjenerohet për pjesën e mbetur të kontratës mobile.

- Nëse mbyllet vetëm shërbimi fiks (Internet/HomeNet ose IPTV). Benefitet e numrit mobile nuk do të ndryshohen, por do të gjenerohet penaliteti për pjesën e mbetur të kontratës së shërbimeve fikse.

○ Planet tarifore të numrit celular dhe përfitimet e shërbimit Mix & Max:

- ✓ ULTRA Unlimited 10+
- ✓ ULTRA Unlimited 50+
- ✓ ULTRA Unlimited 150+
- ✓ ULTRA Unlimited 10
- ✓ ULTRA Unlimited 50
- ✓ ULTRA Unlimited 150
- ✓ ONE Simple
- ✓ One_Simple
- ✓ ONE Start
- ✓ One_Start
- ✓ ONE More
- ✓ ONE More Plus
- ✓ ONE Advance
- ✓ ONE Pro
- ✓ ONE Elite

5. Pajtimtarët që do të bëhen pjesë e shërbimit Mix & Max do të përfitojnë deri në 30% zbritje në shërbimet fikse (Internet/HomeNet ose IPTV) për 24 muaj. Zbritja e përfituar në pajtimin mujor do të variojë në bazë të shpejtësisë së Internetit dhe/ose paketës TV që do të përzgjidhet nga vetë pajtimtari. Këto përfitime do të jenë të vlefshme vetëm për linjat e reja Internet/HomeNet, IPTV me kontratë 24 mujore.
6. Aktivizimi në shërbimet fikse do të jetë pa asnjë kosto instalimi.
7. Pajtimtarët do të marrin një faturë të vetme për të gjitha shërbimet celulare dhe fikse.



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

8. Planet mobile me kontratë që mund të përfitojnë nga kombinimi Mix & Max:

9. Planet fikse që mund të përfitohen në kombinimin Mix & Max:

Shërbimi Internet

- ✓ One Ultra Fiber 60Mbps
- ✓ One Ultra Fiber 100Mbps
- ✓ One Ultra Fiber 300Mbps
- ✓ One Ultra Fiber 1Gbps
- ✓ One HomeNet Mix
- ✓ Internet 16 Mbps
- ✓ Internet 30 Mbps

Shërbimi IPTV*

- ✓ One Ultra IPTV T Base (60 Mbps)
- ✓ One Ultra IPTV T e Plote (60 Mbps)
- ✓ One Ultra IPTV DGA Fillestare (60 Mbps)
- ✓ One Ultra IPTV DGA Familjare (60 Mbps)
- ✓ One Ultra IPTV DGA Premium (60 Mbps)
- ✓ One Ultra IPTV T Base (100 Mbps)
- ✓ One Ultra IPTV T e Plote (100 Mbps)
- ✓ One Ultra IPTV DGA Fillestare (100 Mbps)
- ✓ One Ultra IPTV DGA Familjare (100 Mbps)
- ✓ One Ultra IPTV DGA Premium (100 Mbps)
- ✓ One Ultra IPTV T Base (300 Mbps)
- ✓ One Ultra IPTV T e Plote (300 Mbps)
- ✓ One Ultra IPTV DGA Fillestare (300 Mbps)
- ✓ One Ultra IPTV DGA Familjare (300 Mbps)
- ✓ One Ultra IPTV DGA Premium (300 Mbps)
- ✓ One Ultra IPTV T Base (1 Gbps)
- ✓ One Ultra IPTV T e Plote (1 Gbps)
- ✓ One Ultra IPTV DGA Fillestare (1 Gbps)
- ✓ One Ultra IPTV DGA Familjare (1 Gbps)
- ✓ One Ultra IPTV DGA Premium (1 Gbps)
- ✓ One HomeNet Tring Base
- ✓ One HomeNet Tring e Plote
- ✓ One HomeNet DGA Fillestare
- ✓ One HomeNet DGA Familjare
- ✓ One HomeNet DGA Premium
- ✓ IPTV T Base (16 Mbps)
- ✓ IPTV T e Plote (16 Mbps)
- ✓ IPTV DGA Fillestare (16 Mbps)
- ✓ IPTV DGA Familjare (16 Mbps)
- ✓ IPTV DGA Premium (16 Mbps)
- ✓ IPTV T Base (30 Mbps)
- ✓ IPTV T e Plote (30 Mbps)
- ✓ IPTV DGA Fillestare (30Mbps)
- ✓ IPTV DGA Familjare (30 Mbps)
- ✓ IPTV DGA Premium (30 Mbps)

*Shërbimi IPTV nuk mund të përfitohet i pashoqëruar me shërbimin e internetit.

Detaje për paketat Fikse

- Shërbimi PSTN nuk ofrohet në këto kombinime.
- Paketat IPTV kanë shërbime të tjera të IPTV të tilla si Menu, Guide, Kod PIN për personalizim dhe kontroll.



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

- Paketat IPTV me kanale televizive të platformës Tring kanë shërbimin VoD 3 muaj nga momenti i aktivizimit.
- Paketat kanë IP Dinamike.
- Instalimi i shërbimit do të ofrohet falas.
- Për pajtimtarët e rinj në shërbimin internet /IPTV, Modemi dhe Dekoderi jepen në përdorim. Këto pajisje duhet të kthehen në rast të përfundimit të Kontratës. Nëse Pajtimtari nuk i kthen pajisjet, atëherë Pajtimtari do ta paguajë vlerën e pajisjeve.
- Kërkesa për ndryshim lidhur me IP nuk do të konsiderohet si përfundimi i Lidhjes dhe nuk do të ndikojë në afatin e vlefshmërisë së kësaj Lidhjeje.

10. Përfitimet e shërbimit Mix & Max do të aplikohen vetëm në tarifën mujore të paketave internet dhe/ose IPTV sipas përzgjedhjes së paketave.

11. Kursimi që do të përfitojë pajtimtari nga kombinimet Mix & Max

Kursimi (Leke / Muaj)	ULTRA Unlimited 10+	ULTRA Unlimited 50+	ULTRA Unlimited 150+	One Start	ONE Plus	More
One Ultra Fiber 60Mbps	390	390	390	390	390	
One Ultra Fiber 100Mbps	480	480	480	480	480	
One Ultra Fiber 300Mbps	660	660	660	660	660	
One Ultra Fiber 1Gbps	1440	1440	1440	1440	1440	
One HomeNet TV	390	390	390	390	390	
One Ultra IPTV T Base (60 Mbps)	450	450	450	450	450	
One Ultra IPTV T e Plote (60 Mbps)	480	480	480	480	480	
One Ultra IPTV DGA Fillestare (60 Mbps)	450	450	450	450	450	
One Ultra IPTV DGA Familjare (60 Mbps)	490	490	490	490	490	
One Ultra IPTV DGA Premium (60 Mbps)	630	630	630	630	630	
One Ultra IPTV T Base (100 Mbps)	540	540	540	540	540	
One Ultra IPTV T e Plote (100 Mbps)	570	570	570	570	570	
One Ultra IPTV DGA Fillestare (100 Mbps)	540	540	540	540	540	
One Ultra IPTV DGA Familjare (100 Mbps)	580	580	580	580	580	
One Ultra IPTV DGA Premium (100 Mbps)	720	720	720	720	720	
One Ultra IPTV T Base (300 Mbps)	720	720	720	720	720	
One Ultra IPTV T e Plote (300 Mbps)	750	750	750	750	750	
One Ultra IPTV DGA Fillestare (300 Mbps)	720	720	720	720	720	
One Ultra IPTV DGA Familjare (300 Mbps)	760	760	760	760	760	
One Ultra IPTV DGA Premium (300 Mbps)	900	900	900	900	900	
One Ultra IPTV T Base (1 Gbps)	1500	1500	1500	1500	1500	
One Ultra IPTV T e Plote (1 Gbps)	1530	1530	1530	1530	1530	
One Ultra IPTV DGA Fillestare (1 Gbps)	1500	1500	1500	1500	1500	
One Ultra IPTV DGA Familjare (1 Gbps)	1540	1540	1540	1540	1540	
One Ultra IPTV DGA Premium (1 Gbps)	1680	1680	1680	1680	1680	
One HomeNet Tring Base	450	450	450	450	450	
One HomeNet Tring e Plote	480	480	480	480	480	
One HomeNet DGA Fillestare	450	450	450	450	450	
One HomeNet DGA Familjare	490	490	490	490	490	
One HomeNet DGA Premium	630	630	630	630	630	

12. Nëse kontrata e numrit fiks ose mobile mbyllet me kërkesë të pajtimtarit apo për arsye mospagesash, atëherë zbritja nuk do të përfitohet automatikisht.



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

13. ONE mund t'i ndryshoje në çdo kohë këto "Kushte dhe Afate", vetëm nëpërmjet Njoftimit individual te pajtimtarit (i cili mund të jetë edhe me SMS ose telefonatë nëpërmjet platformes IVR ose web-redirect apo Pop-Up) të paktën 30 (tridhjetë) ditë përpara hyrjes në fuqi të tyre, njoftim i cili në rastet kur nuk përmban detaje të mjaftueshme të ndryshimeve do të përmbajë adresën se ku janë publikuar ndryshimet përkatëse. Nëse Pajtimtari i ONE brenda 30 diteve nga data e Njoftimit nuk bën kërkesë për mbyllje të shërbimit Mix & Max, automatikisht do të hyjnë në fuqi kushtet e reja për përdorimin dhe përfitimet e shërbimit Mix & Max.
14. **"Rimbursimi 30 Ditë i Garantuar"** është i vlefshëm vetëm për abonentët e rinj në teknologjinë Fibër, pjesë e shërbimit Mix & Max. Nëse gjatë 30 ditëve të para të kontratës abonentit do të ketë një problem teknik të raportuar, ONE do ta rimbursojë vlerën e faturës së parë dhe penalitetin e ndërprerjes së kontratës. Pajisjet e marra në përdorim duhet të kthehen.

SHËNIME TË PËRGJITHSHME

1. Të gjitha tarifat e përcaktuara më sipër përfshijnë TVSH-në.
2. Njësitë e përfshira në program janë të vlefshme për një periudhë 1 muajore dhe nuk janë të transferueshme në muajt në vijim.
3. Pajtimi mujor për muajin e parë të aktivizimit të kësaj pakete do të jetë proporcional në varësi të datës së aktivizimit. Pajtimtari mund të ndryshojë në çdo kohë planin e tij tarifor, në një plan tjetër tarifor me pajtim mujor më të lartë.
4. Në rastet kur pajtimtari ka përfituar nga ndonjë ofertë promovionale si psh zbritje në pajtimin mujor, sipas kushteve të ofertës promovionale, dhe vendos që të ndryshojë planin tarifor, nga një plan me pagesë fikse mujore më të lartë, në një plan me pagesë fikse mujore më të ulët, duhet të paguajë edhe përfitimet e marra nga oferta promovionale. (shumën e zbritjeve të përfituara për të gjithë periudhën promovionale).
5. Në rastet kur pajtimtari ka përfituar nga ndonjë ofertë promovionale si psh zbritje në pajtimin mujor, sipas kushteve të ofertës promovionale, dhe vendos që të mbyllë kontratën, duhet të paguajë edhe përfitimet e marra nga oferta promovionale. (shumën e zbritjeve të përfituara për të gjithë periudhën promovionale).
6. Përjashtimisht, në faturën e parë të lëshuar do të pasqyrohen: deryrimi i muajit paraardhës (i llogaritur proporcionalisht, sipas aktivizimit të planit tarifor) dhe pagesa fikse mujore e muajit aktual. Në vijim, pagesat fikse mujore të paketës së zgjedhur do të aplikohen çdo datë 1 të muajit kalendarik. Si rrjedhojë, në çdo faturë mujore të lëshuar në vijim, pas faturës së parë, do të shfaqet vetëm vlera e pagesës mujore fikse e muajit aktual, sipas planit tarifor të zgjedhur.
7. ONE Albania ka të drejtë të aplikojë një ndryshim të tarifave të një apo më shumë shërbimeve bazuar në ndryshimin mesatar vjetor të indeksit të çmimeve të konsumit të publikuar nga Instituti i Statistikave (NSTAT), duke iu referuar treguesit të vitit paraardhës. Operatori ka të drejtë ta aplikojë këtë ndryshim jo më shumë se një herë në vit, si edhe jo më vonë se 2 muaj pas publikimit të INSTAT.
8. Informacionin e përditësuar në lidhje me zonat ndërkombëtare e gjeni të publikuar në faqen zyrtare të internetit <https://www.one.al/>.