



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

KUSHTET E VEÇANTA TË SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE

Në këtë Aneks, pasqyrohen shërbimet bazë dhe shtesë të ofruara nga ONE ALBANIA SHA dhe të zgjedhura nga Pajtimtari, kushtet e veçanta, tarifat përkatëse të shërbimeve, si edhe mënyra e tarifimit.

○ SHËRBIMI MIX & MAX

1. Të gjithë pajtimtarët e shërbimeve mobile me kontratë kanë mundësi të bëhen pjesë e shërbimit Mix & Max duke aktivizuar një linjë të re Internet.
2. Një numër celular, në planet tarifore me kontratë, mund të jetë pjesë e vetëm një kombinimi me linjën e re Internet.
3. Shërbimi Mix & Max nuk ka limitim në numrin e kombinimeve të numrit celular me shërbimet fiks Internet për çdo abonent One.
4. Linjat e telefonisë celulare dhe Internet, pjesë të përfitimeve Mix & Max mund të mbyllen me kërkesë të pajtimtarit në rastet e mëposhtme:
 - Nëse mbyllet vetëm numri mobile, automatikisht do të hiqet edhe zbritja e përfituar në shërbimi Internet. Gjithashtu, penaliteti do të gjenerohet për pjesën e mbetur të kontratës mobile.
 - Nëse mbyllet vetëm shërbimi fiks Internet/Home. Benefitet e numrit mobile nuk do të ndryshohen, por do të gjenerohet penaliteti për pjesën e mbetur të kontratës së shërbimeve fikse.
5. Pajtimtarët që do të bëhen pjesë e shërbimit Mix & Max në shpejtësitë **300Mbps & 1Gbps** do të përfitojnë falas **3 muajt e parë të shërbimit internet** dhe pjesa e mbetur e kontratës për shërbimin internet (21 muaj) do të tarifohet me **30% zbritje**. Këto përfitime do të jenë të vlefshme vetëm për linjat e reja Internet me kontratë 24 mujore.
6. Aktivizimi në shërbimin Internet do të jetë pa asnjë kosto instalimi.
7. Pajtimtarët do të marrin një faturë të vetme për të gjitha shërbimet celulare dhe fikse.
8. Të gjithë planet mobile me kontratë mund të përfitojnë nga kombinimi Mix & Max:
9. Planet fikse Internet që mund të përfshihen në kombinimin Mix & Max për ofertën me 3 muaj falas:

Shërbimi Internet

- ✓ One Ultra Fiber 300Mbps
- ✓ One Ultra Fiber 1Gbps

Detaje për paketat Fikse

- Shërbimi PSTN nuk ofrohet në këto kombinime.
- Paketat kanë IP Dinamike.
- Instalimi i shërbimit do të ofrohet falas.
- Për pajtimtarët e rinj në shërbimin internet, Modemi jepet në përdorim. Këto pajisje duhet të kthehen në rast të përfundimit të Kontratës. Nëse Pajtimtari nuk i kthen pajisjet, atëherë Pajtimtari do ta paguajë vlerën e pajisjeve.
- Kërkesa për ndryshim lidhur me IP nuk do të konsiderohet si përfundimi i Lidhjes dhe nuk do të ndikojë në afatin e vlefshmërisë së kësaj Lidhjeje.



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

10. Përfitimet e shërbimit Mix & Max do të aplikohen vetëm në tarifën mujore të paketave internet sipas përzgjedhjes së paketave.

11. Kursimi që do të përfitojë pajtimtari nga kombinimet Mix & Max per shërbimin Internet :

Kursimi (Leke / Muaj)	3 Muajt e pare te Kontrates	21 Muajt e mbetur te kontrates
One Ultra Fiber 300Mbps	100 %	480 Lekë / Muaj
One Ultra Fiber 1Gbps	100 %	570 Lekë / Muaj

12. Nëse kontrata e numrit fiks ose mobile mbyllet me kërkesë të pajtimtarit apo për arsye mospagesash, atëherë cdo përfitim i aplikuar do të anulohet dhe do t'i faturohet pajtimtarit..

13. ONE mund t'i ndryshojë në çdo kohë këto "Kushte dhe Afate", vetëm nëpërmjet Njoftimit individual te pajtimtarit (i cili mund të jetë edhe me SMS ose telefonatë nëpërmjet platformes IVR ose web-redirect apo Pop-Up) të paktën 30 (tridhjetë) ditë përpara hyrjes në fuqi të tyre, njoftim i cili në rastet kur nuk përmban detaje të mjaftueshme të ndryshimeve do të përmbajë adresën se ku janë publikuar ndryshimet përkatëse. Nëse Pajtimtari i ONE brenda 30 diteve nga data e Njoftimit nuk bën kërkesë për mbyllje të shërbimit Mix & Max, automatikisht do të hyjnë në fuqi kushtet e reja për përdorimin dhe përfitimet e shërbimit Mix & Max.

SHËNIME TË PËRGJITHSHME

1. Të gjitha tarifat e përcaktuara më sipër përfshijnë TVSH-në.
2. Njësitë e përfshira në program janë të vlefshme për një periudhë 1 mujore dhe nuk janë të transferueshme në muajt në vijim.
3. Pajtimi mujor për muajin e parë të aktivizimit të kësaj pakete do të jetë proporcional në varësi të datës së aktivizimit. Pajtimtari mund të ndryshojë në çdo kohë planin e tij tarifar, në një plan tjetër tarifar me pajtim mujor më të lartë.
4. Në rastet kur pajtimtari ka përfitur nga ndonjë ofertë promociionale si psh zbritje në pajtimin mujor, sipas kushteve të ofertës promociionale, dhe vendos që të ndryshojë planin tarifar, nga një plan me pagesë fikse mujore më të lartë, në një plan me pagesë fikse mujore më të ulët, duhet të paguajë edhe përfitimet e marra nga oferta promociionale. (shumën e zbritjeve të përfituara për të gjithë periudhën promociionale).
5. Në rastet kur pajtimtari ka përfitur nga ndonjë ofertë promociionale si psh zbritje në pajtimin mujor, sipas kushteve të ofertës promociionale, dhe vendos që të mbyllë kontraten, duhet të paguajë edhe përfitimet e marra nga oferta promociionale. (shumën e zbritjeve të përfituara për të gjithë periudhën promociionale).
6. Përrjashtimisht, në faturën e parë të lëshuar do të pasqyrohen: deryrimi i muajit paraardhës (i llogaritur proporcionalisht, sipas aktivizimit të planit tarifar) dhe pagesa fikse mujore e muajit aktual. Në vijim, pagesat fikse mujore të paketës së zgjedhur do të aplikohen çdo datë 1 të muajit kalendarik. Si rrjedhojë, në çdo faturë mujore të lëshuar në vijim, pas faturës së parë, do të shfaqet vetëm vlera e pagesës mujore fikse e muajit aktual, sipas planit tarifar të zgjedhur.
7. ONE Albania ka të drejtë të aplikojë një ndryshim të tarifave të një apo më shumë shërbimeve bazuar në ndryshimin mesatar vjetor të indeksit të çmimeve të konsumit të publikuar nga Instituti i Statistikave (NSTAT), duke iu referuar treguesit të vitit paraardhës. Operatori ka të drejtë ta aplikojë këtë ndryshim jo më shumë se një herë në vit, si edhe jo më vonë se 2 muaj pas publikimit të INSTAT.
8. Informacionin e përditësuar në lidhje me zonat ndërkombëtare e gjeni të publikuar në faqen zyrtare të internetit <https://www.one.al/>.
9. Kjo ofertë është e vlefshme për aktivizime gjatë periudhës 6 Dhjetor 2025 deri me 31 Janar 2026.