



## One Albania SHA

Adress: "Muhedin Llagami" St., "Square 21" Complex, Tirana, Albania

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certified: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 | NIPT: J61814094W

### ANEKSI Nr. 1

#### KUSHTET E VEÇANTA TË SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE

ONE ALBANIA SHA dhe \_\_\_\_\_ (në vijim "Palët") kanë rënë dakord për lidhjen e një kontratë për përmbushjen e nevojave të komunikimit celular si më poshtë:

#### Planet Tarifore

##### • Planet Tarifore Up:

		Up Business Start Min+	Up Business Advance Min+	Up Business X Min+	Up Business Pro Min+	Up Business Start GB+	Up Business Advance GB+	Up Business X GB+	Up Business Pro GB+
<b>Pagesë Fikse Mujore</b>	<b>Lekë/Muaj</b>	<b>1,300</b>	<b>1,800</b>	<b>2,200</b>	<b>3,000</b>	<b>1,300</b>	<b>1,800</b>	<b>2,200</b>	<b>3,000</b>
Minuta Kombëtare	Minuta	1,800	2,400	3,000	4,200	600	1,200	1,800	2,400
Minuta	Minuta	-	25	50	50	-	25	50	50
Ndërkombëtare*									
SMS drejt ONE	SMS	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
SMS Kombëtare	SMS	100	200	300	400	200	200	300	300
SMS	SMS	100	200	300	300	100	100	200	200
Ndërkombëtare**									
Internet	GB	6	10	14	18	10	16	20	28
Paketa Roaming				√	√			√	√

\*Minutat ndërkombëtare janë të vlefshme drejt 40 shteteve: Rumani, Austri, Bullgari, Serbi, Slloveni, Spanjë, Suedi, Zvicër, Turqi, Angli, Belgjikë, Kinë, Maqedoni e Veriut, Gjermani, Greqi, Hollandë, Norvegji, Poloni, Kroaci, Republika Çeke, Danimarkë, Francë, Hungari, Irlandë, Itali, Luksemburg, Mali i Zi, SHBA & Kanada, Kosovë, Australi, Qipro, Bosnje dhe Hercegovinë, Ruse, Ukrainë, Finlandë, Portugali, Sllovakia, Malta, Izrael, Afrika e Jugut .

\*\*SMS-të ndërkombëtare të përfshira në paketë janë të vlefshme drejt të gjitha destinacioneve ndërkombëtare.

##### • Paketa Roaming:

Paketa Roaming	Up Business X Min+	Up Business X GB+	Up Business Pro Min+	Up Business Pro GB+
Minuta drejt One (min)	20		50	
Minuta drejt rrjeteve kombëtare (Min)	5		10	
SMS (SMS)	10		50	
Minuta Hyrëse (Min)	10		50	
Internet (MB)	50		100	
Vlefshmëria (Ditë)	1 muaj kalendarik		1 muaj kalendarik	

**Shënime:**

1. Të gjitha tarifat e mësipërme janë me TVSH te perfshire.
2. Minutat e përfshira në paketë janë të vlefshme për 1 muaj kalendarik dhe nuk transferohen në muajt e ardhshëm pasardhës.
3. Koha maksimale e bisedës është 2 orë.
4. Pas konsumit te njesive te përfshira ne program, pajtimtari mund te kryeje rimbushje dhe do te tarifohet sipas tarifave me parapagese ose mund te aktivizojë paketa shtese si planet me parapagese.
5. Njesite e përfshira ne planin e perzgjedhur nuk jane te vlefshme ne Roaming, pervec njesive te paketave Roaming perfshire ne Program.
6. Minutat Falas Kombëtare janë të vlefshme kundrejt të gjithë operatorëve kombëtarë.
7. SMS kombëtare janë të vlefshme vetëm kundrejt operatorëve celularë kombëtarë.
8. Paketa me SMS brenda rrjetit do të përfshihet paraprakisht tek të gjitha programet. Politika e drejtë e përdorimit do të jetë 3000 SMS brenda rrjetit të cilat nuk janë të vlefshme në roaming.
9. Per te mesuar me shume mbi shtetet dhe zonat nderkombetare klikoni: <https://www.one.al/business/>
10. Koha fillestare e tarifimit per thirrjet e përfshira ne program eshte 60+1 sekonda.
11. Tarifimi i internetit do të bëhet çdo 10KB.
12. Njesite e përfshira ne Paketën Roaming jane te vlefshme vetëm në shtetet dhe operatorët e Zones 1.
13. Per te mesuar me shume mbi zonat, shtetet, operatorët, paketat dhe tarifat per njesi per sherbimin Roaming klikoni: <http://smartroam.one.al/>
14. Pajtimi mujor dhe njësitë falas të përfshira në paketë (Minuta, SMS, MB) janë proporcionale në varësi të datës së aktivizimit. Ky kusht aplikohet për të gjitha mënyrat e pajtimit: aktivizim i ri, transferim, tjetërsim dhe deaktivizim.
15. Pajtimtari që do të regjistrohet në njërin nga planet tarifore të mësipërme dhe do të përfitojë nga ndonjë ofertë/zbritje, do të lejohet të transferohet në një plan tarifor me pajtim mujor më të ulët nga momenti i nënshkrimit të Kontratës pas aprovimit paraprak nga ONE.
16. Pajtimtari mund të ndryshojë planin e tij tarifor në një plan tjetër tarifor me pajtim mujor më lartë në çdo kohë.
17. Pajtimtari që do të regjistrohet në njërin nga planet tarifore të mësipërme do të lejohet të tjetërsojë Kontratën (pas aprovimit paraprak nga ONE), nga një plan tarifor me pajtim mujor më të lartë në një plan tarifor me pajtim mujor më të ulët në çdo moment dhe në faturën e fundit pajtimtarit do t'i shfaqen të gjitha detyrimet e mbetura nga përfitimi i ofertës.
18. Në rast të zgjidhjes së Kontratës para afatit të përfundimit të Kontratës pajtimtari është i detyruar t'i paguaj ONE pajtimet mujore të mbetura deri në datën e përfundimit të Kontratës, ofertën e përfituar si dhe TVSH.