



One Albania SHA

Adress: "Muhedin Llagami" St., "Square 21" Complex, Tirana, Albania

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certified: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 | NIPT: J61814094W

ANEKSI NR. 1

KUSHTET E VECANTA TE SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE

ONE ALBANIA SH.A dhe _____ (në vijim "Palët") kanë rënë dakord për lidhjen e një kontrate për përmbushjen e nevojave të komunikimit celular si më poshtë:

- Plani ONE Police Start me Kontrate

Programi	ONE Police Start
Pajtimi Mujor	500 Lekë
Minuta Kombëtare*	Pa limit
Minuta Ndërkombëtare	40
SMS Kombëtare	500
Internet	20 GB
Internet me shpejtësi** të reduktuar	Pa limit
Tarifa pas konsumimit të njësive falas	
Tarifat/Minutë (në Lekë)	12.0000
Tarifat/Sekondë (në Lekë)	0.2000
SMS Kombëtare	18.0000
SMS Ndërkombëtare	18.0000
Tarifat ndërkombëtare/minutë (pas konsumimit të njësive falas)	
Zona 1	
Zona 2	59.9900
Zona 3	110.9900
Zona 4	125.9900
Zona 5	227.9900
Tarifat ndërkombëtare/sekondë	
Zona 1	0.9998
Zona 2	1.8498
Zona 3	2.0998
Zona 4	3.7998
Zona 5	5.9998
Paketa Ekstra	
Paketë Internet ONE+	5 GB – 500 Lekë
Paketë me minuta ndërkombëtare	30 min – 500 Lekë

Shënime:

1. Të gjitha tarifat e mësipërme janë me TVSH të përfshirë.
2. Minutat e përfshira në paketë janë të vlefshme për 1 muaj kalendarik dhe nuk transferohen në muajt e ardhshëm pasardhës.
3. Minutat kombetare* (te cilesuara "Pa limit") i nenshtrohen nje politike te drejte perdorimi, 5000 minuta ne muaj.
4. Koha maksimale e bisedës është 2 orë.
5. **Pas shpenzimit të MB të përfshira në paketë, interneti do të ofrohet falas, por me shpejtësi të kufizuar (128 Kbp/sek).
6. Klienti mund të rikthejë shpejtësinë 4G të internetit brenda muajit duke marrë një paketë ekstra me MB sipas ofertave të përcaktuara për programin përkatës.
7. Shpejtësia 4G e internetit do të kthehet automatikisht pasi të mbyllet muaji kalendarik.
8. Koha fillestare e tarifimit për kete plan tarifor është 30+1 sekonda per telefonatat kombetare dhe nderkombetare.
9. Minutat Kombëtare të përfshira në paketën e programit tarifor të zgjedhur, janë të vlefshme kundrejt të gjithë operatorëve kombëtarë.
10. SMS kombëtare janë të vlefshme vetëm kundrejt operatorëve celularë kombëtarë.
11. Pajtimi mujor eshte i perpjesetuar në varësi të datës së aktivizimit. Ky kusht aplikohet për të gjitha mënyrat e pajtimit: aktivizim i ri, transferim, tjetërsim dhe deaktivizim.
12. Njësitë e përfshira në program (Minuta, SMS, MB) do te perfitohen te plota pavaresisht datës së aktivizimit. Ky kusht aplikohet për të gjitha mënyrat e pajtimit: aktivizim i ri, transferim, tjetërsim dhe deaktivizim.
13. Pajtimtari që do të regjistrohet në njërin nga planet tarifore të mësipërme dhe që do të përfitojë nga ndonjë ofertë/zbritje, do të lejohet të transferohet në një plan tarifor me pajtim mujor më të ulët nga momenti i nënshkrimit të Kontratës, pas aprovimit paraprak nga ONE.
14. Pajtimtari mund të ndryshojë planin e tij tarifor në një plan tjetër tarifor me pajtim mujor më lartë në çdo kohë.
15. Pajtimtari që do të regjistrohet në njërin nga planet tarifore të mësipërme do të lejohet të tjetërsojë Kontratën (pas aprovimit paraprak nga ONE), nga një plan tarifor me pajtim mujor më të lartë në një plan tarifor me pajtim mujor më të ulët në çdo moment dhe në faturën e fundit pajtimtarit do t'i shfaqen të gjitha detyrimet e mbetura nga përfitimi i ofertës.
16. Kohëzgjatja fillestare, minimale e kontratës është 12 muaj. Në rast të zgjidhjes së parakohshme të kontratës prej Pajtimtarit brenda afatit fillestar 12 mujor apo 24 mujor, Pajtimtari ka detyrim të paguajë si penalitet, vlerën e tarifës mujore fikse per të gjithë muajt e mbetur deri ne perfundimin e afatit të kontratës 12 mujore ose 24 mujore.

17. Paketat, ofertat dhe koha e bisedës falas që pajtimtari ka përfituar duke aktivizuar ndonjë nga paketat bazë apo ato opsionale, nuk janë të vlefshme dhe nuk mund të konsumohen ndërkohë që klienti përdor shërbimin Roaming, përveç shteteve të Ballkanit Perendimor. Gjatë përdorimit të shërbimit Roaming, do të aplikohen tarifat e përcaktuara dhe të sipërpërmendura në tabelen 'Tarifat standarde të shërbimit Roaming'.
18. Në mënyrë që të aktivizohet paketat internet te vlefshme per ne roaming (Paketa Ditore Internet dhe Paketa Javore Internet) pajtimtari duhet të sigurohet të aktivizojë shërbimin standard Roaming duke kontaktuar ONE nëpërmjet njëres prej pikave të shitjes.
19. Ne përputhje me dokumentin referencë ndërkombetar te përhershëm te GSMA, datë 16.12.2014, Versioni 24.6, "Afatet për transferimin e te dhënave data" per marrëveshjet e Roaming ku shoqëria ONE ALBANIA SH.A është palë, në raste te vecanta, mund të krijohen vonesa të shkëmbimit të të dhënave roaming deri në 30 dite midis operatorëve në marrëdhënie roaming me njëri-tjetrin. Për këtë arsye, në keto raste detyrimi për pajtimtarin për shërbimet roaming të konsumuara në muajin paraardhës mund te pasqyrohen ne faturën në vijim në muajin pasardhës.
20. Të gjithë abonentët të rinj dhe ekzistues të cilët do të vizitojnë Shtetet e Ballkanit Perendimor do të mund te perdorin njesite e perfshira ne programin e tyre te zgjedhur (minuta kombetare, SMS kombetare, Internet), sikur te ishin ne territorin Shqiptar, duke i zbritur ato nga paketa perkatese me konceptin Roam Like at Home (RLAH). Konsumi i njesive minuta, sms dhe MB do te behet ne te njejten menyre si brenda vendit.
21. Telefonata dhe SMS Dalese Kombetare quhen te gjitha thirrjet e gjeneruara nga shtetet e Ballkanit Perendimor dhe te terminuara ne operatoret celulare te shteteve te Ballkanit Perendimor dhe te Shqiperise." Destinacionet e tjera" jane operatoret fiks ne Shqiperi & Ballkanin Perendimor si dhe shtetet e tjera nderkombetare dhe do te tarifohen sipas tabelës me siper.
22. Thirrjet hyrese prej operatoreve celulare te Ballkanit Perendimor dhe Shqiperise jane FALAS. Te gjitha thirrjet e tjera te terminuara nga shtetet e tjera (operatoret fiks Shqiperi/Ballkani Perendimor dhe shtetet e tjera nderkombetare) do te tarifohen sipas tabelës me siper.
23. Interneti do të tarifohet për çdo 10 KB. Konsumi i MB në roaming për zonën e Kosovës dhe WB do të jetë për çdo KB.
24. Informacion ne lidhje me operatoret e rinj qe do te shtohen ne vazhdimesi apo perditesimet qe do te behen do te mund ti gjeni ne faqen zyrtave te internetit <https://smartroam.one.al/>
25. Minutat nderkombetare jane te vlefshme ne keto shtete:
Rumani (+40), Austri (+43), Bulgari (+359), Serbi (+381), Sloveni (+386), Spanje (+34), Suedi (+46), Zvicer (+41), Turqi (+90), Mbretëri e Bashkuar (+44), Belgjike (+32), Kine (+86), Maqedonia e Veriut (+389), Gjermani (+49), Greqi (+30), Hollande (+31), Norvegji (+47), Poloni (+48), Kroaci (+385), Republika Ceke (+420), Danimarkë (+45), France (+33), Hungari (+36), Irlandë (+353), Itali (+39), Luksenburg (+352), Mali i Zi (+382), Amerike dhe Kanada (+1), Kosove (+381) Australi (+61), Qipro (+357), Bosnje dhe Hercegovina (+387), Rusi (+7), Ukrahinë (+380), Finlande (+358), Portugali (+351), Sllovakia (+421), Malte (+356), Israel (+972) Afrika e Jugut (+27).
26. Kufiri maksimal i kreditimit i shprehur në lekë, për përdorimin e shërbimeve prej Pajtimtarit sipas programit të zgjedhur, përcaktohet në formularin e pajtimit bashkëlidhur, pjesë e pandashme e kontratës së pajtimit. Shuma e përcaktuar si limit krediti do të aplikohet në përputhje me planin tarifor të zgjedhur prej pajtimtarit. Ky kredit limit do të përdoret për shërbime të cilat nuk janë të përfshira në programin tarifor të zgjedhur, duke i ofruar Pajtimtarit fleksibilitet në përdorim dhe njëkohësisht edhe mundësi për të kontrolluar shpezimet. Pajtimtari mund të përditësojë në çdo moment limitin e kreditit. Ky përditësim mund të bëhet në çdo dyqan One.

Roaming like HOME – Ballkani Perendimor

ONE ka te drejte te aplikojë Politiken e Perdorimit te Drejte te Shërbimit te te Dhenave ne Roaming sipas tabelës se AKEP dhe sipas tabelës me poshte.

Emri i Programit	Pajtimi Mujor (me TVSH)	Vëllimi DATA brenda vendit	Llogaritjet FUP (MG/GB)	Vëllimet nga Paketa per t'u perdorur FALAS ne Roaming BP
ONE Police Start	500 Lekë	20 GB	0.86 GB	Minuta kombetare, SMS kombetare si brenda vendit, 0.86 GB nga sasia e internetit te ofruar ne Shqiperi.

Shenime:

Pas konsumit te vellimit te lejuar ne Roaming sipas llogaritjeve FUP, abonenti do te tarifohet me nje tarife shtese (1.14 leke/MB) deri ne konsumin e vellimit total brenda vendit (ne kete rast interneti do te tarifohet cdo KB).

Pas konsumit edhe te vellimit te lejuar brenda vendit, abonenti do te tarifohet me tarifat PAYGO sipas tabelës me siper.

Shteti i Kosovës, Bosnie Hercegovines, Mali i zi, Maqedonia e Veriut dhe Serbia do të vazhdojë të jetë te përfshirë tek paketat aktuale të vlefshme në Roaming dhe do të vazhdojnë të ofrohen në treg si një alterkombive shumë e mirë për klientët ONE (te gjitha rrjetet e BP janë të përfshira në këto paketa). Ne keto raste, njesite te perfshira ne program me konceptin RLAH do te kene prioritet mbi paketat Roaming.



One Albania SHA

Adress: "Muhedin Llagami" St., "Square 21" Complex, Tirana, Albania

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certified: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 | NIPT: J61814094W

Shërbime me vlerë të shtuar

Tarifa për shërbime Ekstra	
Transfer	
Çmimi për çdo transfertë të suksesshme	20 lekë
Conference Call	
Organizuesi i Conference Call paguan	Tarifohet sipas planit tarifor ku bën pjesë
Info 145	
Kontrolli i faturës me SMS	Pa pagesë
Shërbime pa pagesë	
Transferimi i Thirrjeve	
Drejt Fiks	Tarifa përkatëse drejt fiks
Drejt operatorëve celularë	Tarifa përkatëse drejt operatorëve

Pajtimtari deklaron se ka lexuar dhe është plotësisht në dijeni të Kushteve të Përgjithshme të dhënies së shërbimeve të telefonisë publike të lëvizshme për Pajtimtarin, të cilat janë pasqyruar dhe mund të aksesohen në link-un e mëposhtëm:

<https://www.one.al/kompania/kushtet-e-pergjithshme-te-ofrimit-te-sherbimeve/>

Pajtimtari deklaron se i ka pranuar pa rezerva dhe nën vullnetin e tij të lirë Kushtet e Përgjithshme të Kontratës së Patjimit.

Këto Kushte të Përgjithshme së bashku me Kushtet e Veçanta të Shërbimeve dhe Tarifave në fuqi, përbëjnë tërësinë e marrëveshjes ndërmjet palëve për ofrimin e shërbimeve të telekomunikacioneve prej ONE dhe faturimin përkatës të Pajtimtarit.