



## One Albania SHA

Adress: "Muhedin Llagami" St., "Square 21" Complex, Tirana, Albania

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certified: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 | NIPT: J61814094W

### ANEKSI NR. 1

#### KUSHTET E VECANTA TE SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE

ONE ALBANIA SH.A dhe \_\_\_\_\_ (në vijim "Palët") kanë rënë dakord për lidhjen e një kontratë për përmbushjen e nevojave të komunikimit celular si më poshtë:

#### Planet Tarifore

##### a. ONE Unlimited

		One Business Start	One Business Advance	One Business Pro	One Business Total
Pagesë Fikse Mujore	Lekë/Muaj	2,900	4,600	8,200	12,100
Minuta Kombëtare	Minuta	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
Minuta Nderkombetare*	Minuta	150	250	400	600
SMS drejt ONE	SMS	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
SMS Kombëtare	SMS	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
SMS Nderkombëtare**	SMS	150	250	400	600
Internet	GB	22	38	55	Pa Limit
Roaming Pass Ditore	Lekë/Ditë	500	500	500	0

\*Minutat ndërkombetare janë te vlefshme drejt këtyre destinacioneve: Rumani, Austri, Bullgari, Serbi, Slloveni, Spanjë, Suedi, Zvicër, Turqi, Angli, Belgjikë, Kinë, Maqedonia e Veriut, Gjermani, Greqi, Hollandë, Norvegji, Poloni, Kroaci, Republika Çeke, Danimarkë, Francë, Hungari, Irlandë, Itali, Luksemburg, Mali i Zi, SHBA & Kanada, Kosovë, Australi, Qipro, Bosnja dhe Herzegovina, Rusi, Ukrainë, Finlandë, Portugali, Sllovaki, Malta, Izrael, Afrika e Jugut. \*\*\*SMS Ndërkombëtare janë të vlefshme drejt të gjitha destinacioneve ndërkombëtare.

Tarifat pas konsumimit të njësive falas do të jenë si mëposhtë:

Tarifat/Minutë	One Business Start	One Business Advance	One Business Pro	One Business Total
Kombëtare	12	12	12	12
ONE Fiks	12	12	12	12
Shërbime te4 tjera				
SMS	18	18	18	18
SMS Ndërkombëtare	18	18	18	18
MMS	10	10	10	10
<b>Tarifat ndërkombëtare/minutë</b>				
Zona 1	59.99	59.99	59.99	59.99
Zona 2 – Europë 1	110.99	110.99	110.99	110.99
Zona 3 – Europë 2	125.99	125.99	125.99	125.99
Zona 4 – Shtete të tjera	227.99	227.99	227.99	227.99
Zona 5 – Rrjetet Satelitore	359.99	359.99	359.99	359.99

**Paketat shtesë të vlefshme për programet e mësipërme:**

Paketa extra të planeve tarifore			
Paketa Ndërkombëtare			
Business Xtra 25 Minuta			1,200 Lekë
Business Xtra 50 Minuta	Greqi (Cosmote & OTE), Itali, Gjermani,		2,160 Lekë
Business Xtra 100 Minuta	Mbretëria e Bashkuar, SHBA, Kanada,		3,840 Lekë
Business Xtra 200 Minuta	Kosovë (+383, +3834), Francë, Turqi,		7,200 Lekë
Business Xtra 250 Minuta	Maqedonia e Veriut.		9,000 Lekë
Business Xtra 400 Minuta			14,400 Lekë
Paketa e Internetit Busines			
Paketa Ditore (150 MB)			60 Lekë
Paketa Mujore (1 GB)			300 Lekë
Paketa Mujore (2 GB)			500 Lekë
Paketa Mujore (5 GB)			1,000 Lekë
Paketa me minuta kombëtare			
150 Min kombëtare			300 Lekë
Opsione të tarifimit në Roaming			
Travel Business Pass			
Travel Business Pass	Oferta Ditore Roaming është e vlefshme në Zonën 1 Roaming	Thirrjet/SMS Dalëse, Internet	Paguani 500 lekë/ditë dhe ndërkohë që jeni në Roaming mund të konsumoni njësitë falas që keni në programin tuaj. Thirrjet dhe SMS dalese jane pa limit.
Shërbimi ONE Travel			
Travel & Surf Zona 1 + Ballkani Perendimor			
Travel & Surf Ditore, 150 MB	ONE Travel është e vlefshme në Zonën 1 Roaming +		200 Lekë
Travel & Surf Javore, 700 MB	Ballkani Perëndimor		700 Lekë
Travel & Surf Mujore, 2 GB			1,800 Lekë
Travel & Surf Zona 2			
Travel & Surf Ditore, 150 MB			1,000 Lekë
Travel & Surf Javore, 200 MB	ONE Travel është e vlefshme në Zonën 2 Roaming		3,000 Lekë
Travel & Surf Mujore, 500 MB			7,000 Lekë

**Shërbime me vlerë të shtuar**

Tarifa për shërbime Ekstra	
Transfer	
Çmimi për çdo transfertë të suksesshme	20 Lekë
Organizuesi i Conference Call paguan	Tarifohet sipas planit tarifor ku bën pjesë
Info 145	
Kontrolli i faturës me SMS	Pa pagesë
Transferimi i Thirrjeve	
Drejt Fiks	Tarifa Përkatese drejt fiks
Drejt operatorëve celularë	Tarifa përkatëse drejt operatorëve

**Shënime:**

- Të gjitha tarifat e mësipërme janë me TVSH të përfshirë.
- Tarifa mujore do të jetë proporcionale ndërkohë që përfitimet do të jenë të plota.
- Minutat e përfshira në paketë janë të vlefshme për 1 muaj kalendarik dhe nuk transferohen në muajt e ardhshëm pasardhës.
- Politika e perdorimit për minutat kombëtare do të jete 5,000 minuta.
- Minutat Kombëtare të përfshira në paketën e programit tarifor të zgjedhur janë të vlefshme kundrejt të gjithë operatorëve kombëtarë.
- Koha maksimale e bisedës është 2 orë.
- Koha fillestare e tarifimit për planet tarifore ONE BUSINESS UNLIMITED është 60+1 sekonda për destinacionet kombëtare/ndërkombëtare. Koha fillestare e tarifimit për thirrjet kombëtare/ndërkombëtare në Roaming për planet tarifore, ONE BUSINESS UNLIMITED, është 60+60 sekonda.
- Politika e perdorimit për SMS kombëtare të pakufizuar do të jetë 3000 SMS. Volumi kombëtar i SMS do të jetë i disponueshëm për të gjitha SMS-të Brenda rrjetit dhe jashtë rrjetit Kombëtare dhe nuk janë të vlefshme në roaming.
- SMS ndërkombëtare janë të vlefshme drejt të gjitha destinacioneve ndërkombëtare.
- Pas konsumimit të minutave/SMS të paketës pajtimtari do të tarifohet sipas programit që i përket.
- Thirrjet ndërkombëtare do të aktivizohen bazuar në kërkesën e Abonentit.
- Për të mesuar me shumë mbi shtetet dhe zonat ndërkombëtare klikoni: <https://www.one.al/business/>

13. Politika e perdorimit te Internetit per planin ONE Business Total do te jete I disponueshem 100GB. Politika e perdorimit data ne Roaming Zone 1 eshte 60 GB.
14. Konsumi i internetit do të bëhet çdo 10KB.
15. Pas shpenzimit të MB të përfshira në program, interneti do të jetë falas me shpejtësi të kufizuar (128 Kbps/sek).
16. Klienti mund të rikthejë shpejtësinë 4G të internetit brenda muajit duke marrë një paketë ekstra me MB sipas ofertave të përcaktuara për program.
17. Shpejtësia 4G e internetit do të kthehet automatikisht pasi të mbyllet muaji kalendarik.
18. Klientët qe i përkasin programeve ONE BUSINESS UNLIMITED, do të mund të përdorin njësitë falas të programit ndërkohë që janë në Roaming Zone 1 duke paguar 500 Lekë/ditë.
19. Roaming Pass Ditore prej 500 Lekësh (me TVSH) do të zbatohet për çdo ditë kalendarike në të cilën do të kryhet trafik ne roaming.
20. Roaming Pass Ditore është e vlefshme vetëm në shtetet dhe operatoret e Zones 1.
21. Paketat opsionale nuk janë pjesë e ofertës së Roaming.
22. Per te mesuar me shume mbi zonat, shtetet, operatoret, paketat dhe tarifat per njesi per sherbimin Roaming klikoni: <http://smartroam.one.al/>
23. Pajtimtari që do të regjistrohet në njërin nga planet tarifore të mësipërme dhe do të përfitojë nga ndonjë ofertë/zbritje, do të lejohet të transferohet në një plan tarifor me pajtim mujor më të ulët nga momenti i nënshkrimit të Kontratës pas aprovimit paraprak nga ONE.
24. Pajtimtari mund të ndryshojë planin e tij tarifor në një plan tjetër tarifor me pajtim mujor më lartë në çdo kohë.
25. Pajtimtari që do të regjistrohet në njërin nga planet tarifore të mësipërme do të lejohet të tjetërsojë Kontratën (pas aprovimit paraprak nga ONE), nga një plan tarifor me pajtim mujor më të lartë në një plan tarifor me pajtim mujor më të ulët në çdo moment dhe në faturën e fundit pajtimtarit do t'i shfaqen të gjitha detyrimet e mbetura nga përfitimi i ofertës.
26. Në rast të zgjidhjes së Kontratës para afatit të përfundimit të Kontratës pajtimtari është i detyruar t'i paguaj ONE pajtimet mujore të mbetura deri në datën e përfundimit të Kontratës, ofertën e përfituar si dhe TVSH.
27. Të gjithë abonentet që i përkasin programeve me kontratë biznesi, të rinj dhe ekzistues të cilët do të vizitojnë Shtetet e Ballkanit Perendimor (Kosovë, Bosnje Hercegovins, Mali i zi, Maqedonia e Veriut dhe Serbia) do të mund te perdorin njesite e perفشira ne programin e tyre te zgjedhur (minuta kombetare, SMS kombetare, Internet), sikur te ishin ne territorin Shqiptar, duke i zbritur ato nga paketa perkatese me konceptin Roam Like at Home (RLAH). Konsumi i njesive minuta, sms dhe MB do te behet ne te njejtën menyre si brenda vendit.
28. Telefonata dhe SMS Dalese Kombetare quhen te gjitha thirrjet e gjeneruara nga shtetet e Ballkanit Perendimor dhe te terminuara ne operatoret celulare te shteteve te Ballkanit Perendimor dhe te Shqiperise."Destinacionet e tjera" jane operatoret fiks ne Shqiperi & Ballkanin Perendimor si dhe shtetet e tjera nderkombetare dhe do te tarifohen si trafik Roaming Zone 1
29. Thirrjet hyrese prej operatoreve celulare te Ballkanit Perendimor dhe Shqiperise jane FALAS. Te gjitha thirrjet e tjera te terminuara nga shtetet e tjera (operatoret fiks Shqiperi/Ballkani Perendimor dhe shtetet e tjera nderkombetare) do te tarifohen si trafik Roaming Zone 1.
30. Tarifimi i minutave dalese do të kryhet fillimisht për 60 sekondat e para dhe më pas do të vazhdojë për çdo sekondë.
31. Tarifimi i minutave hyrese ONE ka te drejte te aplikojë Politiken e Perdorimit te Drejte te Sherbimit te te Dhenave ne Roaming sipas Rregullores se AKEP dhe sipas tabelës me poshte.

Emri i Programit	Pajtimi Mujor (Me TVSH)	Vëllimi DATA brenda vendit	Vëllimet nga Paketa për t'u përdorur FALAS në Roaming BP
One Business Start	2900	22 GB	Minuta Kombëtare, SMS Kombëtare si brenda vendit, 4.97 GB
One Business Advance	4600	38 GB	Minuta Kombëtare, SMS Kombëtare si brenda vendit, 7.88 GB
One Business Pro	8200	55 GB	Minuta Kombëtare, SMS Kombëtare si brenda vendit, 14.05 GB
One Business Total	12100	100 GB	Minuta Kombëtare, SMS Kombëtare si brenda vendit, 20.73 GB

32. Pas konsumit te vellimit te lejuar ne Roaming sipas llogaritjeve FUP, abonenti do te tarifohet me nje tarife shtese (1.14 leke/MB) deri ne konsumin e vellimit total brenda vendit (ne kete rast interneti do te tarifohet cdo KB).
33. Pas konsumit edhe te vellimit te lejuar brenda vendit, abonenti do te tarifohet me tarifat sipas planit perkates.
34. Shtetet e Ballkanit Perendimor do të vazhdojnë të jenë të përfshira tek paketat aktuale të vlefshme në Roaming dhe do të vazhdojnë të ofrohen në treg si një alternative shumë e mirë për klientët ONE (te gjitha rrjetet e BP janë të përfshira në këto paketa).Ne keto raste, njesite te perفشira ne program me konceptin RLAH do te kene prioritet mbi paketat Roaming. do te kryhet fillimisht per 30 sekondat e para dhe me pas do te vazhdoje per cdo sekonde.
35. Interneti do të tarifohet për çdo 10 KB.