

ANEKSI
NR. 1
KUSHTET E VECANTA TE SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE

ONE ALBANIA SH.A dhe _____ (në vijim "Palët") kanë rënë dakord për lidhjen e një kontratë për përbushjen e nevojave të komunikimit celular si më poshtë:

Planet Tarifore

- Plani ONE Business FIX UNLIMITED me Kontrate

Programi	One Business Fix Basic	One Fix Business Unlimited
Pajtimi Mujor	600	1,600
Pajtimi Mujor Promocional	300	800
Minuta Kombëtare	500	*Pa limit
**Minuta Fiks Ndërkombëtare		100
Tarifat/Minutë (pas konsumimit të njësisive falas)		
Minuta drejt destinacioneve Fikse Kombëtare		3.0000
Minuta drejt destinacioneve Celulare Kombëtare		5.0000
Tarifat/Sekondë (pas konsumimit të njësisive falas)		
Fiks Kombëtare		0.0500
Celulare Kombëtare		0.0833
Tarifat ndërkombëtare/minutë (pas konsumimit të njësisive falas)		
Zona 1		14.0000
Zona 2		36.0000
Zona 3		72.0000
Zona 4		180.0000
Zona 5		648.0000
Tarifat ndërkombëtare/sekondë		
Zona 1		0.2333
Zona 2		0.6000
Zona 3		1.2000
Zona 4		3.0000
Zona 5		10.8000

*Politika e drejtë e përdorimit për minutat kombetare te perfshira ne planin tarifor do të jetë 5000 minuta.

**Destinacionet Fikse te vlefshme per minutat ndërkombëtare te perfshira ne program – 20 shtete: SHBA (+1), Itali (+39), Mbretëria e Bashkuar (+44), Greqi (+30), Gjermani (+49), France (+33), Kanada (+1), Turqi (+90), Spanjë (+34), Maqedonia e Veriut (+389), Hungari (+36), Poloni (+48), Kosovë (+383), Belgjikë (+32), Republika Çeke (+420), Suedi (+46), Mali i Zi (+382), Rumani (+40), Kinë (+86), Bullgari (+359)

Shënime të përgjithshme

1. Të gjitha tarifat e përcaktuara më sipër përfshijnë TVSH-në.
2. Njëstë e përfshira në program janë të vlefshme për një periudhë 1 mujore kalendarike dhe nuk janë të transferueshme në muajt në vijim.
3. Pajtimi mujor për muajin e parë të aktivizimit të kësaj pakete, do të jetë proporcional në varësi të datës së aktivizimit. Njësitë e përfshira në paketë (minuta, SMS, MB) janë të plota pavarësisht datës së aktivizimit të planit. Ky kusht aplikohet për të gjitha mënyrat e abonimit në këtë paln: aktivizim i ri, transferim, tjetërsim. Tarifimi do te kryhet per cdo sekonde.
4. Pajtimtari mund të ndryshojë në çdo kohë planin e tij tarifor, në një plan tjetër tarifor me pajtim mujor më të lartë.
5. Kohëzgjatja fillestare, minimale e kontratës së pajtimit është 12 muaj.
6. Kontrolli i trafikut aktual duke dërguar SMS me tekst 1 tek 133 dhe të muajit të kaluar SMS me tekst 0 tek 133. SMS janë falas dhe dërgohen nga aparati Fiks.
7. Në rastet kur pajtimtari ka përfituar nga ndonjë ofertë promovionale si psh zbritje në pajtimin mujor, sipas kushteve të ofertës promovionale, dhe vendos që të ndryshojë planin tarifor, nga një plan me pagesë fikse mujore më të lartë në një plan me pagesë fikse mujore më të ulët, duhet të paguajë edhe përfitimet e marra nga oferta promovionale. (shumën e zbritjeve të përfituara për të gjithë periudhën promovionale).



One Albania SHA

Adress: "Muhedin Llagami" St., "Square 21" Complex, Tirana, Albania

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certified: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 | NIPT: J61814094W

8. Në rastet kur pajtimtari ka përfituar nga ndonjë ofertë promovionale si psh zbritje në pajtimin mujor, sipas kushteve të ofertës promovionale, dhe vendos që të mbylle kontraten, duhet të paguajë edhe përfitimet e marra nga oferta promovionale. (shumën e zbritjeve të përfituara për të gjithë periudhën promovionale).
9. Kufiri maksimal i kreditimit i shprehur në lekë, për përdorimin e shërbimeve prej Pajtimtarit sipas programit të zgjedhur, përcaktohet në formularin e pajtimit bashkëlidhur, pjesë e pandashme e kontratës së pajtimit. Shuma e përcaktuar prej 1000 Lekesh, si limit krediti do të aplikohet në përputhje me planin tarifor të zgjedhur prej pajtimtarit. Ky kredit limit do të përdoret për shërbime të cilat nuk janë të përfshira në programin tarifor të zgjedhur, duke i ofruar Pajtimtarit fleksibilitet në përdorim dhe njëkohësisht edhe mundësi për të kontrolluar shpezimet. Pajtimtari mund të perditësojë në cdo moment limitin e kreditit. Ky perditësim mund të bëhet në cdo dyqan One.
10. Përjashtimisht, në faturën e parë të lëshuar do të pasqyrohen deryrimi i muajit paraardhës (i llogaritur proporcionalisht, sipas aktivizimit të planit tarifor) dhe pagesa fikse mujore e muajit aktual. Në vijim, pagesat fikse mujore të paketës së zgjedhur, do të aplikohen çdo date 1 të muajit kalendarik. Si rrjedhojë, në çdo faturë mujore të lëshuar në vijim, pas faturës së parë, do të shfaqet vetëm vlera e pagesës mujore fikse e muajit aktual, sipas planit tarifor të zgjedhur.
11. Informacionin e perditësuar në lidhje me zonat ndërkombëtare e gjeni të publikuar në faqen zyrtare të internetit <https://www.one.al/business/tarifaf-dhe-zonat-fix/>