



## One Albania SHA

Adress: "Muhedin Llagami" St., "Square 21" Complex, Tirana, Albania

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certified: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 | NIPT: J61814094W

### ANEKSI NR. 1

#### KUSHTET E VECANTA TE SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE

ONE ALBANIA SH.A dhe \_\_\_\_\_ (në vijim "Palët") kanë rënë dakord për lidhjen e një kontratë për përbushjen e nevojave të komunikimit celular si më poshtë:

#### Planet Tarifore

##### a. Matrica

Programet	One Business Start	One Business Advance S	One Business Advance M	One Business Advance L	One Business Pro M	One Business Pro L	One Business Elite
Pajtimi Mujor	1,200	1,500	1,800	2,400	3,400	5,800	11,200
Nr. paketave të lejuara për program	6 paketa	8 paketa	10 paketa	14 paketa	21 paketa	36 paketa	60 paketa
Internet Kombëtar (GB)*	3	5	12	15	20	30	30

Paketat që mund të kombinohen për secilin program do të jenë si më poshtë:

Paketat	Volumi i Paketave
Minuta Kombëtare	300
SMS Brenda rrjetit	Pa limit*
SMS Kombëtare	100
Internet (GB)	1
Minuta Ndërkombëtare**	50
SMS Ndërkombëtare***	50

\*\*Minutat ndërkombëtare janë të vlefshme drejt këtyre destinacioneve: Rumani, Austri, Bullgari, Serbi, Slloveni, Spanjë, Suedi, Zvicër, Turqi, Angli, Belgjikë, Kinë, Maqedoni e Veriut, Gjermani, Greqi, Hollandë, Norvegji, Poloni, Kroaci, Republika Çeke, Danimarkë, Francë, Hungari, Irlandë, Itali, Luksemburg, Mali i Zi, SHBA & Kanada, Kosovë, Australi, Qipro, Bosnja and Herzegovina, Rusi, Ukrainë, Finlandë, Portugali, Sllovakia, Malta, Izrael, Afrika e Jugut. \*\*\*SMS Ndërkombëtare janë të vlefshme drejt të gjitha destinacioneve ndërkombëtare.

Tarifat, pas konsumimit të njërive të përfshira në paketën e programit tarifor të zgjedhur, do të jenë si më poshtë:

Tarifat/Minutë	One Business Start	One Business Advance S	One Business Advance M	One Business Advance L	One Business Pro M	One Business Pro L	One Business Elite
Kombëtare	30	30	30	30	30	30	30
ONE Fiks	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6
Shërbime të tjera							
SMS	18	18	18	18	18	18	18
SMS Ndërkombëtare	22	22	22	22	22	22	22
MMS	10	10	10	10	10	10	10
Tarifat ndërkombëtare/minutë							
Zona 1	50.99	50.99	50.99	50.99	50.99	50.99	50.99
Zona 2	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00
Zona 3	125.99	125.99	125.99	125.99	125.99	125.99	125.99
Zona 4 – Shtete të tjera	227.99	227.99	227.99	227.99	227.99	227.99	227.99
Zona 5 – Rrjetet Satelitore	355.99	355.99	355.99	355.99	355.99	355.99	355.99

Paketat shtesë të vlefshme për programet e mësipërme:

Paketa ekstra të planeve tarifore	
Paketat Ndërkombëtare	
Business Xtra 25 Minuta	1,200 Lekë
Business Xtra 50 Minuta	2,160 Lekë
Business Xtra 100 Minuta	3,840 Lekë
Business Xtra 200 Minuta	7,200 Lekë
Business Xtra 250 Minuta	9,000 Lekë
Business Xtra 400 Minuta	14,400 Lekë
Paketat e Internetit (Business)	
Paketa Ditore (150MB)	60 Lekë
Paketa Mujore (1GB)	300 Lekë
Paketa Mujore (2GB)	500 Lekë
Paketa Mujore (5GB)	1,000 Lekë
Paketa me minuta kombëtare	
150 Min Kombëtare	300 Lekë
Opsione të Tarifimit në Roaming	
Travel & Surf Zona 1 + Ballkani Perëndimor	
Travel & Surf Ditore, 150 MB	200 Lekë
Travel & Surf Javore, 700 MB	700 Lekë
Travel & Surf Mujore, 2 GB	1,800 Lekë
Travel & Surf Zona 2	
Travel & Surf Ditore, 50 MB	1,000 Lekë
Travel & Surf Javore, 200 MB	3,000 Lekë
Travel & Surf Mujore, 500 MB	7,000 Lekë

**Shërbime me vlerë të shtuar**

Tarifa për Shërbime Ekstra		
Çmimi për çdo transfertë të suksesshme	Transfer	20 Lekë
Organizuesi i Conference Call paguan	Conference Call	Tarifohet sipas planit tarifor ku bën pjesë
Kontrulli i faturës me SMS	Info 45	Pa pagesë
Drejt Fiks	Transferimi i Thirrjeve	Tarifa përkatëse drejt fiks
Drejt Operatorëve Celularë		Tarifa përkatëse drejt operatorëve

**Shënime:**

- Të gjitha tarifat e mësipërme janë me TVSH të përfshirë.
- Minutat e përfshira në paketë janë të vlefshme për 1 muaj kalendarik dhe nuk transferohen në muajt e ardhshëm pasardhës.
- Koha maksimale e bisedës është 2 orë.
- Minutat Kombëtare të përfshira në paketën e programit tarifor të zgjedhur janë të vlefshme kundrejt të gjithë operatorëve kombëtarë.
- SMS kombëtare janë të vlefshme vetëm kundrejt operatorëve celularë kombëtarë.
- Të gjitha paketat me njësi "te palimituara", të përfshira në paketën e programit tarifor të zgjedhur, falas kanë një politikë të drejtë përdorimi në roaming prej 3,000 njësi.
- Paketa me SMS "te palimituara" brenda rrjetit do të perfshihet paraprakisht tek të gjitha programet. Politika e drejtë e përdorimit do të jetë 3000 SMS brenda rrjetit të cilat nuk janë të vlefshme në roaming.
- Pas konsumimit të minutave/SMS të paketës pajtimtari do të tarifohet sipas programit që i përket.
- Per te mesuar me shume mbi shtetet dhe zonat nderkombetare klikoni: <https://www.one.al/business/>
- Pas shpenzimit të MB të përfshira në paketë, interneti do të ofrohet falas, por me shpejtësi të kufizuar (128 kbps/sek).
- Paketa Internet Kombëtar do te jete pjese e planit tarifor dhe do te filloje te perdoret pas perfundimit te MB te perfshira ne planin tarifor te zgjedhur. Cmimet reale per paketat Internet Kombëtar jane si vijon: 3 Gb - 350 leke, 5 GB – 600 leke, 12 GB – 1,350 leke, 15 GB – 1,700 leke, 20 GB 2,300 leke, 30 GB 3,400 leke. Të gjitha këto çmime janë me TVSH të përfshirë.
- Paketat Internet Kombëtar nuk jane te vlefshme per tu perdorur ne roaming
- Konsumi i internetit do të bëhet çdo 10KB.
- Klienti mund të rikthejë shpejtësinë 4G të internetit brenda muajit duke marrë një paketë ekstra me MB sipas ofertave të përcaktuara per programin përkatës.
- Shpejtësia 4G e internetit do të kthehet automatikisht pasi të mbyllet muaji kalendarik.
- Klienti mund të kombinojë paketat e mësipërme sipas nevojës për komunikim, brenda limitit të lejuar që ofron programi i zgjedhur. Klienti mund ti ndryshojë paketat e zgjedhura, por ndryshimi do të bëhet vetëm ditën e parë të muajit.
- Koha fillestare e tarifimit për planet tarifore ONE BUSINESS START është 60+30 sekonda.
- Koha fillestare e tarifimit për planet tarifore ONE BUSINESS ADVANCE S, ONE BUSINESS ADVANCE M, ONE BUSINESS ADVANCE L, ONE BUSINESS PRO M, ONE BUSINESS PRO L, ONE BUSINESS ELITE është 30+1 sekonda.
- Koha fillestare e tarifimit për thirrjet kombëtare/ndërkombëtare në Roaming për planet tarifore, ONE BUSINESS START, ONE BUSINESS ADVANCE S, ONE BUSINESS ADVANCE M, ONE BUSINESS ADVANCE L, ONE BUSINESS PRO M, ONE BUSINESS PRO L, ONE BUSINESS ELITE është 60+60 sekonda.
- Roaming Pass Ditore është e vlefshme vetëm per Programet ONE BUSINESS ADVANCE L, ONE BUSINESS PRO M, ONE BUSINESS PRO L, ONE BUSINESS ELITE. Ndërsa programet e tjera do të kenë mundësi të përfitojnë nga paketat e internetit në momentin që do të jenë në roaming.
- Klientët që i përkasin programeve ONE BUSINESS ADVANCE L, ONE BUSINESS PRO M, ONE BUSINESS PRO L do të mund të përdorin njësitë e përfshira në paketën e programit tarifor të zgjedhur ndërkohë që janë në Roaming duke paguar 800 Lekë/ditë (me TVSH). Ndërsa klientet që i përkasin programeve ONE BUSINESS ELITE do të mund të përdorin njësitë e programit ndërkohë që janë në roaming falas.
- Roaming Pass Ditore prej 800 Lekësh (me TVSH) do të zbatohet për çdo ditë kalendarike në të cilën do të kryhet trafik ne roaming dhe është e vlefshme vetëm në shtetet dhe operatorët e Zones 1.
- Paketat opsionale nuk janë pjesë e ofertës së Roaming.
- Per te mesuar me shume mbi zonat, shtetet, operatorët, paketat dhe tarifat per njesi per sherbimin Roaming klikoni: <http://smartroam.one.al/>.
- Ne përputhje me dokumentin referencë ndërkombëtar te përhershëm te GSMA, datë 16.12.2014, Versioni 24.6, "Afatet për transferimin e te dhënave data" per marrëveshjet e Roaming ku shoqëria ONE TELECOMMUNICATIONS SHA është palë, në raste te vecanta, mund të krijohen vonesa të shkëmbimit të të dhënave roaming deri në 30 dite midis operatorëve në marrëdhënie roaming me njëri-tjetrin. Për këtë arsye, në keto raste detyrimi për pajtimtarin për sherbimet roaming të konsumuara në muajin paraardhës mund te pasqyrohen ne faturën në vijim në muajin pasardhës.
- Pajtimi mujor dhe njësitë e falas të përfshira në paketën e programit tarifor të zgjedhur (Minuta, SMS, MB) janë proporcionale në varësi të datës së aktivizimit. Ky kusht aplikohet për të gjitha mënyrat e pajtimit: aktivizim i ri, transferim, tjetërsim dhe deaktivizim.

27. Pajtimtari që do të regjistrohet në njërin nga planet tarifore të mësipërme dhe që do të përfitojë nga ndonjë ofertë/zbritje, do të lejohet të transferohet në një plan tarifor me pajtim mujor më të ulët nga momenti i nënshkrimit të Kontratës pas aprovimit paraprak nga ONE.
28. Pajtimtari mund të ndryshojë planin e tij tarifor në një plan tjetër tarifor me pajtim mujor më lartë në çdo kohë.
29. Pajtimtari që do të regjistrohet në njërin nga planet tarifore të mësipërme do të lejohet të tjetërsojë Kontratën (pas aprovimit paraprak nga ONE), nga një plan tarifor me pajtim mujor më të lartë në një plan tarifor me pajtim mujor më të ulët në çdo moment dhe në faturën e fundit pajtimtarit do t'i shfaqen të gjitha detyrimet e mbetura nga përfitimi i ofertës.
30. Në rast të zgjidhjes së Kontratës para afatit të përfundimit të Kontratës pajtimtari është i detyruar t'i paguaj ONE pajtimet mujore të mbetura deri në datën e përfundimit të Kontratës, ofertën e përfituar si dhe TVSH.
31. Të gjithë abonentet që i përkasin programeve me kontratë biznesi, të rinj dhe ekzistues të cilët do të vizitojnë Shtetet e Ballkanit Perendimor (Kosovë, Bosnje Hercegovina, Mali i zi, Maqedonia e Veriut dhe Serbia) do të mund të përdorin njesitë e përfshira në programin e tyre të zgjedhur (minuta kombëtare, SMS kombëtare, Internet), sikur të ishin në territorin Shqiptar, duke i zbritur ato nga paketa perkatese me konceptin Roam Like at Home (RLAH). Konsumi i njesive minuta, sms dhe MB do të behet në të njëjten mënyrë si brenda vendit.
32. Telefonata dhe SMS Dalese Kombëtare quhen të gjitha thirrjet e gjeneruara nga shtetet e Ballkanit Perendimor dhe të terminuara në operatorët celularë të shteteve të Ballkanit Perendimor dhe të Shqipërisë. "Destinacionet e tjera" janë operatorët fiks në Shqipëri & Ballkanin Perendimor si dhe shtetet e tjera nderkombëtare dhe do të tarifohen si trafik Roaming Zone 1.
33. Thirrjet hyrese prej operatorëve celularë të Ballkanit Perendimor dhe Shqipërisë janë FALAS. Të gjitha thirrjet e tjera të terminuara nga shtetet e tjera (operatorët fiks Shqipëri/Ballkani Perendimor dhe shtetet e tjera nderkombëtare) do të tarifohen si trafik Roaming Zone 1.
34. Tarifimi i minutave dalese do të kryhet fillimisht për 60 sekondat e para dhe më pas do të vazhdojë për çdo sekondë.
35. Tarifimi i minutave hyrese do të kryhet fillimisht për 30 sekondat e para dhe më pas do të vazhdojë për çdo sekondë.
36. Interneti do të tarifohet për çdo 10 KB.
37. ONE ka të drejtë të aplikojë Politiken e Perdorit të Drejtë të Shërbimit të Dhenave në Roaming sipas Rregullores së AKEP dhe sipas tabelës me poshte.

Emri i Programit	Pajtimi Mujor (Me TVSH)	Vëllimi DATA brenda vendit	Llogarit FUP (MB/GB)	Vëllimet nga Paketa për t'u përdorur FALAS në Roaming BP
One Business Start	1,200		2.68 GB	Minuta kombëtare, SMS kombëtare si brenda vendit, 2.68 GB
One Business Advance S	1,500		3.34 GB	Minuta kombëtare, SMS kombëtare si brenda vendit, 3.34 GB
One Business Advance M	1,800	Sipas kërkesës së abonentit	4.01 GB	Minuta kombëtare, SMS kombëtare si brenda vendit, 4.01 GB
One Business Advance L	2,400		5.35 GB	Minuta kombëtare, SMS kombëtare si brenda vendit, 5.35 GB
One Business Pro M	3,400		7.58 GB	Minuta kombëtare, SMS kombëtare si brenda vendit, 7.58 GB
One Business Pro L	5,800		7.58 GB	Minuta kombëtare, SMS kombëtare si brenda vendit, 7.58 GB
One Business Elite	11,200		24.97 GB	Minuta kombëtare, SMS kombëtare si brenda vendit, 24.97 GB

38. Nese njesite e internetit brenda vendit te perzgjedhur nga abonentit jane me pak sesa vellimi maksimal i lejuar ne Roaming, abonentit do te mund te perdore pa pagese shtese vetem sasine e perzgjedhur brenda vendit sipas planit tarifor gjate roaming ne Ballkanin Perendimor.
39. Pas konsumit te vellimit te lejuar ne Roaming sipas llogaritjeve FUP, abonentit do te tarifohet me nje tarife shtese (1.14 leke/MB) deri ne konsumin e vellimit total brenda vendit (ne kete rast interneti do te tarifohet cdo KB).
40. Pas konsumit edhe te vellimit te lejuar brenda vendit, abonentit do te tarifohet me tarifat sipas planit perkates.
41. Shtetet e Ballkanit Perendimor do të vazhdojnë të jenë të përfshira tek paketat aktuale të vlefshme në Roaming dhe do të vazhdojnë të ofrohen në treg si një alternative shumë e mirë për klientët ONE (te gjitha rrjetet e BP janë të përfshira në këto paketa). Në këto raste, njesitë e përfshira në program me konceptin RLAH do të kenë prioritet mbi paketat Roaming.