



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

ANEKSI NR. 1 B KUSHTET E VEÇANTA TË SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE

Në këtë Aneks, pasqyrohen shërbimet bazë dhe shtesë të ofruara nga ONE dhe të zgjedhura nga Pajtimtari, kushtet e veçanta, tarifat përkatëse të shërbimeve si dhe mënyra e tarifimit.

- Plani Tarifor Unlimited Surf

	Unlimited Surf
Pajtimi Mujor	1000 Leke/muaj
Internet me shpejtesi maksimale	15GB
Internet me shpejtesi te reduktuar (256 kbps)	Pa Limit

SHËNIME TË PËRGJITHSHME

- 1) Të gjitha tarifat e përcaktuara më sipër përfshijnë TVSH-në.
- 2) Benefitet e përfshira në program janë të vlefshme për një periudhë 1 mujore dhe nuk janë të transferueshme në muajt në vijim.
- 3) Pajtimi mujor dhe njësitë të përfshira në plan (MB) janë proporcionale në varësi të datës së aktivizimit. Ky kusht aplikohet për të gjitha mënyrat e abonimit: aktivizim i ri, transferim, tjetërsim.
- 4) Përllogaritja e konsumimit të internetit do të bëhet për çdo 10 KB.
- 5) Interneti pas perfundimit te njesive do te jete me shpejtesi te reduktuar 256kbps.
- 6) Pajtimtari mund të ndryshojë në çdo kohë planin e tij tarifor, në një plan tjetër tarifor me pajtim mujor më të lartë.
- 7) Kohëzgjatja fillestare, minimale e kontratës është 12 muaj. Në rast të zgjidhjes së parakohshme të kontratës prej Pajtimtarit brenda afatit fillestar 12 mujor apo 24 mujor, Pajtimtari ka detyrim të paguajë si penalitet, vlerën e tarifës mujore fikse per të gjithë muajt e mbetur deri ne perfundimin e afatit të kontratës 12 mujore ose 24 mujore.
- 8) Në rastet kur Pajtimtari ka përfutur një zbritje në çmimin e aparatit apo te nje pajisje të marrë si ofertë specifike, dhe kërkon zgjidhje të parakohshme të kontratës, përveç penalitetit të shënuar me sipër dhe vlerës së plotë korresponduese të ofertës specifike, duhet të paguajë gjithashtu dhe vlerën korresponduese të zbritjes së përfutur në çmimin e aparatit.
- 9) Ne rastet kur pajtimtari ka përfutur nga ndonjë oferte promovionale si psh zbritje në pajtimin mujor, sipas kushteve të ofertes promovionale, dhe vendos të kryejë zgjidhje të parakohshme të kontratës, së bashku me detyrimet e sipërpërmenduar duhet të paguajë edhe përfitimet nga oferta promovionale. (shumën e perfitimeve për të gjithë periudhën promovionale).
- 10) Në rast se Pajtimtari do te ndryshoje planin, nga nje plan me pagesë fikse mujore më të lartë në një plan me pagesë fikse mujore më të ulët, ka detyrim te paguaje si penalitet vleren e differences se pageses fikse mujore per te gjithë muajt e mbetur.
- 11) Në rastet kur Pajtimtari ka përfutur një zbritje në çmimin e aparatit apo te ndonje pajisje të marrë si ofertë specifike, dhe kërkon te beje ndryshim e planit, nga nje plan me pagesë fikse mujore më të lartë në një plan me pagesë fikse mujore më të ulët, ka detyrim te paguaje si penalitet, përveç penalitetit të shënuar me sipër duhet të paguajë gjithashtu dhe vlerën korresponduese të zbritjes së përfutur në çmimin e aparatit.
- 12) Në rastet kur pajtimtari ka përfutur nga ndonjë oferte promovionale si psh zbritje në pajtimin mujor, sipas kushteve të ofertës promovionale, dhe vendos do të ndryshojë planin, nga një plan me pagesë fikse mujore më të lartë në një plan me pagesë fikse mujore më të ulët, së bashku me detyrimet e sipërpërmenduar duhet të paguajë edhe përfitimet nga oferta promovionale. (shumen e perfitimeve për të gjithë periudhen promovionale).
- 13) Ne faturen e pare do te pasqyrohen deryrimi i muajit paraardhës (proporcional) dhe pagesa fikse mujore e muajit aktual. Pagesat fikse mujore ne vijim do te aplikohen cdo date 1 te muajit kalendarik.Në faturën mujore të lëshuar, do të shfaqet vetëm vlera e pagesës mujore fikse e muajit aktual, sipas planit tarifor të zgjedhur.
- 14) ONE Albania ka të drejtë të aplikojë një ndryshim të tarifave të një apo më shumë shërbimeve bazuar në ndryshimin mesatar vjetor te indeksit te cmimeve te konsumit te publikuar nga Instituti i Statistikave (NSTAT), duke ju referuar treguesit te vitit paraardhes. Operatori ka te drejte te aplikojë kete ndryshim jo me shume se nje here ne vit si dhe jo me vone se 2 muaj pas plublimit te INSTAT.