



## One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

### ANEKSI Nr. 1

### KUSHTET E VEÇANTA TË SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE

Në këtë Aneks, pasqyrohen shërbimet bazë dhe shtesë të ofruara nga ONE ALBANIA SHA. dhe të zgjedhura nga Pajtimtari, kushtet e veçanta, tarifrat përkatëse të shërbimeve si dhe mënyra e tarifimit.

- Plani ONE Advance me Kontrate

Programi	ONE Advance
Pajtimi Mujor	1,400
Minuta Kombëtare	Pa limit
Minuta Ndërkombëtare	100
SMS Kombëtare/Nderkombëtare	300
Internet	12GB
Internet Bonus	12GB
Internet me shpejtesi te reduktuar	Pa limit
<b>Tarifat/Minutë (pas konsumimit të njësive falas)</b>	
Minuta drejt të gjitha destinacioneve Kombëtare	9.0000
<b>Tarifat/Sekondë (pas konsumimit të njësive falas)</b>	
Kombëtare	0.1500
<b>Shërbime të tjera</b>	
SMS Kombëtare	4.0000
SMS Ndërkombëtare	9.0000
<b>Tarifat ndërkombëtare/minutë (pas konsumimit të njësive falas)</b>	
Zona 1	59.9900
Zona 2	110.9900
Zona 3	125.9900
Zona 4	227.9900
Zona 5	359.9900
<b>Tarifat ndërkombëtare/sekondë</b>	
Zona 1	0.9998
Zona 2	1.8498
Zona 3	2.0998
Zona 4	3.7998
Zona 5	5.9998
Internet ONE +	5GB – 500 Lekë
<b>Paketat e Internetit Roaming</b>	
Paketa Ditore Internet, 150 MB = 250 lekë	Paketat janë te vlefshme në të gjitha shtetet e Zonës 1
Paketa Javore Internet, 700 MB = 800 lekë	
Paketa 2-javore, 8 GB, 100 minuta drejt ONE, 10 minuta drejt të gjithëve, 50 minuta hyrëse, 100 SMS = 2,000 lekë	

1. Politika e drejtë e përdorimit për paketën me minuta falas pa limit do të jetë 5000 minuta.
2. Destinacionet e vlefshme per minutat ndërkombëtare te perfshira ne program – 30 shtete: Rumani, Austri, Bullgari, Suedi, Poloni, Norvegji, Republika Çeke, Sloveni, Kroaci, Greqi, Itali, Francë, SHBA, Kanada, Mbretëria e Bashkuar, Gjermani,



### One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

Turqi, Zvicër, Belgjikë, Hollandë, Spanjë, Maqedoni, Kosovë, Serbi, Mali i Zi, Kina, Hungaria, Irlandë, Luksemburg, Danimarkë.

- SMS-të e përfshira në paketë janë të vlefshme drejt të gjitha destinacioneve kombëtare dhe ndërkombëtare.
- Minutat dhe SMS kombëtare janë të vlefshme edhe në Roaming në Ballkanin Perëndimor.
- Maksimumi i vëllimit të Internetit i cili është i vlefshëm edhe në Roaming në Ballkanin Perëndimor: 4.14 GB

## Tarifat Standarde të Shërbimit Roaming:

### 1- Tarifat Standarde të Shërbimit Roaming per Ballkanin Perëndimor:

Telefonata Dalese ne Roaming	KOMBETARE		DESTINACIONE TE TJERA	
	leke/minute	leke/sekonde	leke/minute	leke/sekonde
	9	0.15	120	2
Telefonata Hyrese ne Roaming	NGA SHTETET BP/Shqiperi		NGA DESTINACIONE TE TJERA	
	FALAS		100	1.667
SMS Dalese ne Roaming	KOMBETARE		DESTINACIONE TE TJERA	
	Leke/SMS		Leke/SMS	
	4		15	
SMS Hyrese ne Roaming	FALAS			
Internet ne Roaming	leke/MB		leke/10KB	
	1.14		0.0111	

### 2- Tarifat Standarde të Shërbimit Roaming:

TELEFONATA NË ROAMING	TELEFONATA DALËSE NË ROAMING		TELEFONATA HYRËSE NË ROAMING	
	lekë/minutë	lekë/sekondë	lekë/minutë	lekë/sekondë
Zona 1	120	2.0000	100	1.6667
Zona 2	520	8.6667	100	1.6667
Zona 3	780	13.0000	100	1.6667
SMS në Roaming	SMS Dalëse lekë/SMS		SMS Hyrëse lekë/SMS	
Zona 1	15		FALAS	
Zona 2	15			
Zona 3	15			
Internet në Roaming	lekë/MB		lekë / 10 KB	
Zona 1	50		0.4880	
Zona 2	180		1.7580	
Zona 3	1,600		15.6250	

## SHËNIME TË PËRGJITHSHME

- Të gjitha tarifat e përcaktuara më sipër përfshijnë TVSH-në.
- Benefitet e përfshira në program janë të vlefshme për një periudhë 1 mujore dhe nuk janë të transferueshme në muajt në vijim.



#### One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhamedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: [contactus@one.al](mailto:contactus@one.al)

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

- 3) Pajtimi mujor dhe njësitë të përfshira në paketë (minuta, SMS, MB) janë proporcionale në varësi të datës së aktivizimit. Ky kusht aplikohet për të gjitha mënyrat e abonimit: aktivizim i ri, transferim, tjetërsim.
- 4) Koha fillestare e tarifimit është 60 sekonda, më pas do të aplikohet tarifimi për sekondë
- 5) Përlllogaritja e konsumimit të internetit do të bëhet për çdo 10 KB.
- 6) Interneti pas perfundimit të njesive do të jete me shpejtesi te reduktuar 128 Kbps. Pajtimtari mund të rikthejë shpejtësinë 4G të internetit brenda muajit duke blerë një paketë ekstra me GB sipas ofertave.
- 7) Pajtimtari që ka zgjedhur një prej planeve të tarifimit të mësipërme në fillim të çdo muaji do të përfitojë automatikisht Internet me shpejtësi 4G.
- 8) Pajtimtari mund të ndryshojë në çdo kohë planin e tij tarifor, në një plan tjetër tarifor me pajtim mujor më të lartë.
- 9) Kohëzgjatja fillestare, minimale e kontratës është 12 muaj. Në rast të zgjidhjes së parakohshme të kontratës prej Pajtimtarit brenda afatit fillestar 12 mujor apo 24 mujor, Pajtimtari ka detyrim të paguajë si penalitet, vlerën e tarifës mujore fikse per të gjithë muajt e mbetur deri ne perfundimin e afatit të kontratës 12 mujore ose 24 mujore.
- 10) Në rastet kur Pajtimtari ka përfituar një zbritje në cmimin e aparatit të marrë si ofertë specifike, dhe kërkon zgjidhje të parakohshme të kontratës, përveç penalitetit të shënuar me sipër dhe vlerës së plotë korresponduese të ofertës specifike, duhet të paguajë gjithashtu dhe vlerën korresponduese të zbritjes së përfituar në çmimin e aparatit.
- 11) Në rastet kur pajtimtari ka përfituar nga ndonjë oferte promovionale si psh zbritje në pajtimin mujor, sipas kushteve të ofertes promovionale, dhe vendos të kryejë zgjidhje të parakohshme të kontratës, së bashku me detyrimet e sipërpërmenduar duhet të paguajë edhe përfitimet nga oferta promovionale. (shumën e përfitimeve për të gjithë periudhën promovionale).
- 12) Në rast se Pajtimtari do të ndryshojë planin, nga nje plan me pagesë fikse mujore më të lartë në një plan me pagesë fikse mujore më të ulët, ka detyrim te paguaje si penalitet, vleren e diferences se pageses fikse mujore per te gjithë muajt e mbetur.
- 13) Në rastet kur Pajtimtari ka përfituar një zbritje në cmimin e aparatit të marrë si ofertë specifike, dhe kërkon te beje ndryshim e planit, nga nje plan me pagesë fikse mujore më të lartë në një plan me pagesë fikse mujore më të ulët, ka detyrim te paguaje si penalitet, përveç penalitetit të shënuar me sipër duhet të paguajë gjithashtu dhe vlerën korresponduese të zbritjes së përfituar në çmimin e aparatit.
- 14) Në rastet kur pajtimtari ka përfituar nga ndonjë oferte promovionale si psh zbritje në pajtimin mujor, sipas kushteve të ofertës promovionale, dhe vendos do të ndryshojë planin, nga një plan me pagesë fikse mujore më të lartë në një plan me pagesë fikse mujore më të ulët, së bashku me detyrimet e sipërpërmenduar duhet të paguajë edhe përfitimet nga oferta promovionale. (shumën e përfitimeve për të gjithë periudhën promovionale).
- 15) Kufiri maksimal i kreditimit i shprehur në lekë, për përdorimin e shërbimeve prej Pajtimtarit sipas programit të zgjedhur, përcaktohet në formularin e pajtimit bashkëlidhur, pjesë e pandashme e kontratës së pajtimit. Shuma e përcaktuar si limit krediti do të aplikohet në përputhje me planin tarifor të zgjedhur prej pajtimtarit. Ky kredit limit do të përdoret për shërbime të cilat nuk janë të përfshira në programin tarifor të zgjedhur, duke i ofruar Pajtimtarit fleksibilitet në përdorim dhe njëkohësisht edhe mundësi për të kontrolluar shpezimet. Pajtimtari mund të perditësojë në cdo moment limitin e kreditit. Ky perditësim mund të bëhet në cdo dyqan One.
- 16) Në faturen e pare do te pasqyrohen deryrimi i muajit paraardhës (proporcional) dhe pagesa fikse mujore e muajit aktual. Pagesat fikse mujore ne vijim do te aplikohen cdo date 1 te muajit kalendarik.Në faturën mujore të lëshuar, do të shfaqet vetëm vlera e pagesës mujore fikse e muajit aktual, sipas planit tarifor të zgjedhur.
- 17) ONE Albania ka të drejtë të aplikojë një ndryshim të tarifave të një apo më shumë shërbimeve bazuar në ndryshimin mesatar vjetor te indeksit te cmimeve te konsumit te publikuar nga Instituti i Statistikave (NSTAT), duke ju referuar treguesit te vitit paraardhes. Operatori ka te drejte te aplikojë kete ndryshim jo me shume se nje here ne vit si dhe jo me vone se 2 muaj pas publikimit te INSTAT.
- 18) Per te mesuar me shume mbi shtetet dhe zonat nderkombetare klikoni: <https://www.one.al/>
- 19) Per te mesuar me shume mbi zonat, shtetet, operatoret, paketat dhe tarifat per njesi per sherbimin Roaming klikoni: <http://smartroam.one.al/>

#### SHËNIME PËR SHËRBIMIN ROAMING

- 20) Paketat, ofertat dhe koha e bisedës falas që pajtimtari ka përfituar duke aktivizuar ndonjë nga paketat bazë apo ato opsionale, nuk janë të vlefshme dhe nuk mund të konsumohen ndërkohë që klienti përdor shërbimin Roaming, përveç shteteve të Ballkanit Perëndimor.. Gjatë përdorimit të shërbimit Roaming, do të aplikohen tarifat e përcaktuara dhe të sipërpërmendura në tabelen 'Tarifat standarde të shërbimit Roaming'.
- 21) Interneti ne roaming do te tarifohet për çdo 10 KB. Pas perfundimit të MB të përfshira në paketë, do të aplikohen tarifat standarde të vlefshme në Roaming.



#### One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: [contactus@one.al](mailto:contactus@one.al)

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

- 22) Koha fillestare e bisedës për telefonatat hyrëse dhe dalëse në Roaming është 60 sekonda. Pas përfundimit të kohës fillestare gjatë këtij shërbimi do të aplikohet tarifimi për sekondë.
- 23) Në mënyrë që të aktivizohet paketat internet te vlefshme per ne roaming (Paketa Ditore Internet dhe Paketa Javore Internet) pajtimtari duhet të sigurohet të aktivizojë shërbimin standard Roaming duke kontaktuar ONE nëpërmjet njëres prej pikave të shitjes.
- 24) Ne përputhje me dokumentin referencë ndëkombetar te përhershem te GSMA, datë 16.12.2014, Versioni 24.6, "Afatet për transferimin e te dhënave data" per marrëveshjet e Roaming ku shoqëria ONE ALBANIA SHA është palë, në raste te vecanta, mund të krijohen vonesa të shkëmbimit të të dhënave roaming deri në 30 dite midis operatorëve në marrëdhënie roaming me njëri-tjetrin. Për këtë arsye, në keto raste detyrimi për pajtimtarin për shërbimet roaming të konsumuara në muajin paraardhes mund te pasqyrohen ne faturën në vijim në muajin pasardhës

#### SHËNIME TË TJERA PËR ZONËN BALLKANI PERENDIMOR:

- 25) Të gjithë Klientët që i përkasin programeve me kontratë ONE Simple, ONE Start, ONE More, ONE Advance, ONE Pro dhe ONE Elite, të rinj dhe ekzistues të cilët do të vizitojnë Shtetet e Ballkanit Perendimor do të mund te perdorin njesite e perfshira ne programin e tyre (minuta kombetare, SMS kombetare, Internet) FALAS sikur te ishin ne territorin Shqiptar, duke i zbritur ato nga programi perkates me konceptin Roam Like Home (RLAH).
  - i. ONE ka te drejte te aplikojë Politiken e Perdorimit te Drejte te Sherbimit te te Dhenave ne Roaming sipas Rregullores se AKEP, specifikuar me siper.
  - ii. Pas konsumit te njesive data internet te lejuara ne programin perkates, ONE do te aplikojë nje tarife shtese prej 1.14 leke/MB.
- 26) Telefonata dhe SMS Dalese Kombetare quhen te gjitha thirrjet e gjeneruara nga shtetet e Ballkanit Perendimor dhe te terminuara ne operatorët celulare te shteteve te Ballkanit Perendimor dhe te Shqiperise. "Destinacionet e tjera" jane operatorët fiks ne Shqiperi & Ballkanin Perendimor si dhe shtetet e tjera nderkombetare dhe do te tarifohen sipas tabelës me siper.
- 27) Thirrjet hyrese prej operatoreve celulare te Ballkanit Perendimor dhe Shqiperise jane FALAS. Te gjitha thirrjet e tjera te terminuara nga shtetet e tjera (operatorët fiks Shqiperi/ Ballkani Perendimor dhe shtetet e tjera nderkombetare) do te tarifohen sipas tabelës me siper.
- 28) Te gjitha SMS hyrese jane FALAS.
- 29) Tarifimi i minutave dalese do të kryhet fillimisht për 60 sekondat e para dhe më pas do të vazhdojë për çdo sekondë.
- 30) Tarifimi i minutave hyrese do te kryhet fillimisht per 30 sekondat e para dhe me pas do te vazhdoje per cdo sekonde.
- 31) Interneti do të tarifohet për çdo 10 KB.
- 32) Shteti i Kosovës, Bosnie Hercegovines, Mali i zi, Maqedonia e Veriut dhe Serbia do të vazhdojë të jetë te përfshirë tek paketat aktuale të vlefshme në Roaming dhe do të vazhdojnë të ofrohen në treg si një alternative shumë e mirë për klientët me kontratë. (te gjitha rrjetet janë të përfshira në këto paketa). Ne keto raste, njesite te perfshira ne program me konceptin RLAH do te kene prioritet mbi paketat Roaming.

Pajtimtari deklaron se ka lexuar dhe është plotësisht në dijeni të Kushteve të Përgjithshme të dhënies së shërbimeve të telefonisë publike të lëvizshme për Pajtimtarin, të cilat janë pasqyruar dhe mund të aksesohen në link-un e mëposhtëm:

<https://www.one.al/kushtet-e-pergjithshme/>

Pajtimtari deklaron se i ka pranuar pa rezerva dhe nën vullnetin e tij të lirë Kushtet e Përgjithshme të Kontratës së Patjimit.

Këto Kushte të Përgjithshme së bashku me Kushtet e Veçanta të Shërbimeve dhe Tarifave në fuqi, përbëjnë tërësinë e marrëveshjes ndërmjet palëve për ofrimin e shërbimeve të telekomunikacioneve prej ONE dhe faturimin përkatës të Pajtimtarit.