

ANEKSI NR. 1**KUSHTET E VEÇANTA TE SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE**

Në këtë Aneks, pasqyrohen shërbimet bazë dhe shtesë të ofruara nga ONE ALBANIA SHA. dhe të zgjedhura nga Pajtimtari, kushtet e veçanta, tarifat përkatëse të shërbimeve si dhe mënyra e tarifimit.

- Plani Tarifor One Unlimited Student me kontratë

Plani Tarifor	One Unlimited Student
Pajtimi Mujor	1,100 Lekë/Muaj
Minuta Kombëtare	Pa limit
SMS Kombëtare	Pa limit
Internet	25 GB
Internet eLearning	100 GB
Music Streaming	100 GB
Internet me shpejtesi te reduktuar	Pa limit
Tarifat/Minutë (pas konsumimit të njësive falas)	
Minuta drejt të gjitha destinacioneve Kombëtare	39.0000
Tarifat/Sekondë (pas konsumimit të njësive falas)	
Kombëtare	0.6500
Shërbime të tjera	
SMS Kombëtare	10.0000
SMS Ndërkombëtare	15.0000
Tarifat ndërkombëtare/minutë (pas konsumimit të njësive falas)	
Zona 1	81.9900
Zona 2	149.9900
Zona 3	179.9900
Zona 4	269.9900
Zona 5	419.9900
Tarifat ndërkombëtare/sekondë	
Zona 1	1.3665
Zona 2	2.4998
Zona 3	2.9998
Zona 4	4.4998
Zona 5	6.9998

SHËNIME TË PËRGJITHSHME

- 1) Të gjitha tarifat e përcaktuara më sipër përfshijnë TVSH-në.
- 2) Politika e përdorimit të drejtë për minutat dhe sms kombëtare është 3,000 minuta dhe 3,000 sms.
- 3) Minutat kombëtare janë të vlefshme drejt të gjithë operatorëve kombëtarë celularë dhe fix.
- 4) SMS kombëtare janë të vlefshme drejt të gjithë destinacioneve kombëtare.
- 5) Benefitet e përfshira në planin tarifor One Student, si Minutat, SMS-te apo GB-internet, janë të vlefshme dhe mund të përdoren për një periudhë kohore të përcaktuar, brenda një muaji kalendarik, dhe nuk mund të transferohen në muajin pasardhës.
- 6) PAGESA fikse mujore dhe Minutat kombëtare për muajin e parë të aktivizimit do të jetë proporcionale në varësi të datës së aktivizimit ndërsa njësitë të përfshira në plan (SMS dhe MB) janë te plota pavarësisht datës së aktivizimit. Ky kusht aplikohet për të gjitha mënyrat e abonimit: Aktivizim i ri, transferim, tjetërsim.
- 7) Koha fillestare e tarifimit të bisedës është 60 sekonda, më pas do të aplikohet tarifimi për sekondë.
- 8) Përlogaritja e tarifimit të internetit do të bëhet për çdo 10 KB.
- 9) Interneti, pas përfundimit të njësisive me shpejtësi maksimale të planit, do të jetë me shpejtësi të reduktuar 64 Kbps.
- 10) Benefitet e planit tarifor përfitohen automatikisht çdo datë 1 (një) të muajit kalendarik, pa pasur nevojë që pajtimtari të kryejë ndonjë veprim.
- 11) Pajtimtari mund të rimbushë numrin në çdo kohë në një nga dyqanet ONE, nëpërmjet aplikacionit My One, ose online nëpërmjet faqes web www.one.al dhe të aktivizojë një nga paketat me parapagesë. Përfitimet e paketave me parapagesë kanë përparësi konsumi në lidhje me përfitimet e planit tarifor One Student.
- 12) Për pajtimtarin që do të kryejë rimbushje do të jenë të vlefshme të gjitha cmimet standarte në fuqi për klientet me parapagesë. Kjo është e vlefshme si për thirrjet e gjeneruara në Shqipëri ashtu edhe për thirrjet në roaming.
- 13) Afati maksimal i pagesës së tarifës fikse mujore të planit One Student është data 23 e muajit aktual.
- 14) Në faturën e pare do të pasqyrohen detyrimi i muajit paraardhës (proporcional) dhe pagesa fikse mujore e muajit aktual. Pagesat fikse mujore në vijim do të aplikohen çdo datë 1 të muajit kalendarik. Në faturën mujore të lëshuar, do të shfaqet vetëm vlera e pagesës mujore fikse e muajit aktual.
- 15) Informacioni mbi njësitë e mbetura gjatë muajit përkatës kalendarik mund të merret duke dërguar një SMS me tekst BA tek numri 142 ose nepermjet aplikacionit My One.
- 16) Kohëzgjatja fillestare, minimale e kontratës është 12 muaj. Në rast të zgjidhjes së parakohshme të kontratës prej Pajtimtarit brenda afatit fillestar 12 muaj apo 24 muaj, Pajtimtari ka detyrim të paguajë si penalitet, tarifat mujore fikse për të gjithë muajt e mbetur deri në përfundimin e afatit të kontratës 12 mujore ose 24 mujore.
- 17) Në rastet kur Pajtimtari ka përfituar një zbritje në cmimin e aparatit të marrë si ofertë specifike, dhe kërkon zgjidhje të parakohshme të kontratës, përveç penalitetit të shënuar më sipër dhe vlerës së plotë korresponduese të ofertës specifike, duhet të paguajë gjithashtu dhe vlerën korresponduese të zbritjes së përfituar në çmimin e aparatit.
- 18) Në rastet kur pajtimtari ka përfituar nga ndonjë ofertë promovionale si psh zbritje në pajtimin mujor, sipas kushteve të ofertës promovionale, dhe vendos të kryejë zgjidhje të parakohshme të kontratës, së bashku me detyrimet e sipërpërmenduar duhet të paguajë edhe përfitimet nga oferta promovionale. (shumën e perfitimeve për të gjithë periudhën promovionale).
- 19) Në rast se Pajtimtari do të ndryshojë planin, nga një plan me pagesë fikse mujore më të lartë në një plan me pagesë fikse mujore më të ulët, ka detyrim të paguajë si penalitet, vlerën e diferencës së pagesës fikse mujore për të gjithë muajt e mbetur.
- 20) Në rastet kur Pajtimtari ka përfituar një zbritje në cmimin e aparatit të marrë si ofertë specifike, dhe kërkon të beje ndryshim e planit, nga një plan me pagesë fikse mujore më të lartë në një plan me pagesë fikse mujore më të ulët, ka detyrim të paguajë si penalitet, përveç penalitetit të shënuar më sipër duhet të paguajë gjithashtu dhe vlerën korresponduese të zbritjes së përfituar në çmimin e aparatit.
- 21) Për të mesuar më shumë mbi shtetet dhe zonat ndërkombëtare klikoni: <https://www.one.al/>

SHËNIME PËR SHËRBIMIN ROAMING

- 1) Paketat, ofertat dhe koha e bisedës falas që pajtimtari ka përfituar duke aktivizuar ndonjë nga paketat bazë apo ato opsionale, nuk janë të vlefshme dhe nuk mund të konsumohen ndërkohë që klienti përdor shërbimin Roaming, përveç shteteve të Ballkanit Perëndimor.
- 2) Koha fillestare e bisedës për telefonatat hyrëse dhe dalëse në Roaming është 60 sekonda. Pas përfundimit të kohës fillestare gjatë këtij shërbimi do të aplikohet tarifimi për sekondë.

- 3) Interneti ne roaming do te tarifohet për çdo 10 KB. Pas përfundimit të MB të përfshira në planin tarifor, do të aplikohen tarifatat standarde me parapagesë të vlefshme në Roaming.
- 4) Per te mesuar me shume mbi zonat, shtetet, operatoret, paketat dhe tarifatat per njesi per sherbimin Roaming klikoni: <http://smartroam.one.al/>

SHËNIME TË TJERA PËR ZONËN BALLKANI PERENDIMOR:

- 22) Të gjithë Klientët që i përkasin planit tarifor One Student, të rinj dhe ekzistues të cilët do të vizitojnë Shtetet e Ballkanit Perendimor do të mund te perdorin njesite e perfshira ne programin e tyre (minuta kombetare, SMS kombetare, Internet) FALAS sikur te ishin ne territorin Shqiptar, duke i zbritur ato nga programi perkatës me konceptin Roam Like at Home (RLAH).
 - i. ONE ka te drejte te aplikojë Politiken e Perdorimit te Drejte te Sherbimit te te Dhenave ne Roaming sipas Rregullores se AKEP, specifikuar me siper.
 - ii. Maksimumi i vellimit te Internetit i cili eshte i vlefshem edhe ne Roaming ne Ballkanin Perendimor: 3.25 GB
 - iii. Pas konsumit te njesive data internet te lejuara ne programin perkatës, ONE do te aplikojë nje tarife shtese prej 1.14 leke/MB.
- 5) Telefonata dhe SMS Dalese Kombetare quhen te gjitha thirrjet e gjeneruara nga shtetet e Ballkanit Perendimor dhe te terminuara ne operatoret celulare te shteteve te Ballkanit Perendimor dhe te Shqiperise. Destinacionet e tjera do te tarifohen sipas tarifave standarde me parapagesë të vlefshme në Roaming Zona 1.
- 23) Thirrjet hyrese prej operatoreve celulare te Ballkanit Perendimor dhe Shqiperise jane FALAS.
- 24) Te gjitha SMS hyrese jane FALAS.
- 25) Tarifimi i minutave dalese do të kryhet fillimisht për 60 sekondat e para dhe më pas do të vazhdojë për çdo sekondë.
- 26) Tarifimi i minutave hyrese do te kryhet fillimisht per 30 sekondat e para dhe me pas do te vazhdoje per cdo sekonde.
- 27) Interneti do të tarifohet për çdo 10 KB.
- 28) Shteti i Kosovës, Bosnie Hercegovines, Mali i zi, Maqedonia e Veriut dhe Serbia do të vazhdojë të jetë te përfshirë tek paketat aktuale të vlefshme në Roaming dhe do të vazhdojnë të ofrohen në treg si një alternative shumë e mirë për klientët me kontratë. (te gjitha rjetet janë të përfshira në këto paketa). Ne keto raste, njesite te perfshira ne program me konceptin RLAH do te kene prioritet mbi paketat Roaming.
- 29) Per te mesuar me shume mbi tarifatat e Roaming ne shtetet e Ballkanit Perendimore, klikoni: <https://www.one.al/ballkani-roaming/>

Pajtimtari deklaron se ka lexuar dhe është plotësisht në dijeni të Kushteve të Përgjithshme të dhënies së shërbimeve të telefonisë publike të lëvizshme për Pajtimtarin, të cilat janë pasqyruar dhe mund të aksesohen në link-un e mëposhtëm:

<https://www.one.al/kompania/kushtet-e-pergjithshme-te-ofrimit-te-sherbimeve/>

Pajtimtari deklaron se i ka pranuar pa rezerva dhe nën vullnetin e tij të lirë Kushtet e Përgjithshme të Kontratës së Patjimit.

Këto Kushte të Përgjithshme së bashku me Kushtet e Veçanta të Shërbimeve dhe Tarifave në fuqi, përbëjnë tërësinë e marrëveshjes ndërmjet palëve për ofrimin e shërbimeve të telekomunikacioneve prej ONE dhe faturimin përkatës të Pajtimtarit.