



## One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

### ANEKSI Nr. 1

### KUSHTET E VEÇANTA TË SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE

Në këtë Aneks, pasqyrohen shërbimet bazë dhe shtesë të ofruara nga ONE ALBANIA SHA dhe të zgjedhura nga Pajtimtari, kushtet e veçanta, tarifatat përkatëse të shërbimeve si dhe mënyra e tarifimit.

- Plani ONE FIX UNLIMITED me Kontrate

| Programi   | ONE Fix Unlimited |
|--|-------------------|
| Pajtimi Mujor  | 1600              |
| Pajtimi Mujor Promocional  | 800               |
| Minuta Kombëtare   | *Pa limit         |
| **Minuta Fiks Nderkombëtare  | 100               |
| <b>Tarifatat/Minutë (pas konsumimit të njësisve falas)</b>               |                   |
| Minuta drejt destinacioneve Fikse Kombëtare                              | 3.0000            |
| Minuta drejt destinacioneve Celulare Kombëtare                           | 5.0000            |
| <b>Tarifatat/Sekondë (pas konsumimit të njësisve falas)</b>              |                   |
| Fiks Kombëtare   | 0.0500            |
| Celulare Kombëtare   | 0.0833            |
| <b>Tarifatat ndërkombëtare/minutë (pas konsumimit të njësisve falas)</b> |                   |
| Zona 1   | 14.0000           |
| Zona 2   | 36.0000           |
| Zona 3   | 72.0000           |
| Zona 4   | 180.0000          |
| Zona 5   | 648.0000          |
| <b>Tarifatat ndërkombëtare/sekondë</b>                                   |                   |
| Zona 1   | 0.2333            |
| Zona 2   | 0.6000            |
| Zona 3   | 1.2000            |
| Zona 4   | 3.0000            |
| Zona 5   | 10.8000           |

### SHËNIME TË PËRGJITHSHME

- 1) Të gjitha tarifatat e përcaktuara më sipër përfshijnë TVSH-në.
- 2) Njësitë e përfshira në program janë të vlefshme për një periudhë 1 muaj dhe nuk janë të transferueshme në muajt në vijim.
- 3) Pajtimi mujor për muajin e parë të aktivizimit të kësaj pakete, do të jetë proporcional në varësi të datës së aktivizimit. Njësitë e përfshira në paketë (minuta, SMS, MB) janë të plota pavarësisht datës së aktivizimit të planit. Ky kusht aplikohet për të gjitha mënyrat e abonimit në këtë paln: aktivizim i ri, transferim, tjetërsim.
- 4) \*Politika e drejtë e përdorimit për minutat kombëtare të përfshira në planin tarifor do të jetë 5000 minuta.
- 5) Tarifimi do të kryhet për çdo sekondë.
- 6) Pajtimtari mund të ndryshojë në çdo kohë planin e tij tarifor, në një plan tjetër tarifor me pajtim mujor më të lartë.
- 7) Kohëzgjatja fillestare, minimale e kontratës së pajtimit është 12 muaj
- 8) Kontrolli i trafikut aktual duke dërguar SMS me tekst 1 tek 133 dhe të muajit të kaluar SMS me tekst 0 tek 133. SMS janë falas dhe dërgohen nga aparati Fiks.
- 9) Në rastet kur pajtimtari ka përfituar nga ndonjë ofertë promovionale si psh zbritje në pajtimin mujor, sipas kushteve të ofertës promovionale, dhe vendos që të ndryshojë planin tarifor, nga një plan me pagesë fikse mujore më të lartë në një plan me pagesë fikse mujore më të ulët, duhet të paguajë edhe përfitimet e marra nga oferta promovionale. (shumën e zbritjeve të përfituara për të gjithë periudhën promovionale).



#### One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: [contactus@one.al](mailto:contactus@one.al)

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

- 10) Në rastet kur pajtimtari ka përfituar nga ndonjë ofertë promovionale si psh zbritje në pajtimin mujor, sipas kushteve të ofertës promovionale, dhe vendos që të mbylle kontratën, duhet të paguajë edhe përfitimet e marra nga oferta promovionale. (shumën e zbritjeve të përfituara për të gjithë periudhën promovionale).
- 11) Kufiri maksimal i kreditimit i shprehur në lekë, për përdorimin e shërbimeve prej Pajtimtarit sipas programit të zgjedhur, përcaktohet në formularin e pajtimit bashkëlidhur, pjesë e pandashme e kontratës së pajtimit. Shuma e përcaktuar prej 1000 Lekesh, si limit krediti do të aplikohet në përputhje me planin tarifor të zgjedhur prej pajtimtarit. Ky kredit limit do të përdoret për shërbime të cilat nuk janë të përfshira në programin tarifor të zgjedhur, duke i ofruar Pajtimtarit fleksibilitet në përdorim dhe njëkohësisht edhe mundësi për të kontrolluar shpezimet. Pajtimtari mund të perditësojë në cdo moment limitin e kreditit. Ky perditësim mund të bëhet në cdo dyqan One.
- 12) Përgjashtimisht, në faturën e parë të lëshuar do të pasqyrohen deryrimi i muajit paraardhës (i llogaritur proporcionalisht, sipas aktivizimit të planit tarifor) dhe pagesa fikse mujore e muajit aktual. Në vijim, pagesat fikse mujore të paketës së zgjedhur, do të aplikohen çdo datë 1 të muajit kalendarik. Si rrjedhojë, në çdo faturë mujore të lëshuar në vijim, pas faturës së parë, do të shfaqet vetëm vlera e pagesës mujore fikse e muajit aktual, sipas planit tarifor të zgjedhur.
- 13) ONE Albania ka të drejtë të aplikojë një ndryshim të tarifave të një apo më shumë shërbimeve bazuar në ndryshimin mesatar vjetor të indeksit të çmimeve të konsumit të publikuar nga Instituti i Statistikave (NSTAT), duke ju referuar treguesit të vitit paraardhës. Operatori ka të drejtë të aplikojë këto ndryshime jo më shumë se një herë në vit si dhe jo më vonë se 2 muaj pas publikimit të INSTAT.
- 14) Informacionin e perditësuar në lidhje me shtetet ndërkombëtare të përfshira në planin tarifor dhe zonat ndërkombëtare të gjenerimit të publikuar në faqen zyrtare të internetit <https://www.one.al/>