



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

ANEKSI NR. 1 KUSHTET E VEÇANTA TË SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE

Në këtë Aneks, pasqyrohen shërbimet bazë dhe shtesë të ofruara nga ONE dhe të zgjedhura nga Pajtimtari, kushtet e veçanta, tarifave përkatëse të shërbimeve si dhe mënyra e tarifimit.

- Plani Tarifor HOMENET TV +Platforma Digitalb

		Pajtimi Mujor
Sherbimi Internet	Homenet TV	1,300 lekë/muaj
Internet 4G/4G+		500 GB
Internet për TV		1,000 GB
Sherbimi TV	Digitalb Fillestare	600 lekë/muaj
	Digitalb Familjare	1,000 lekë/muaj

Ne mënyrë që klienti të përmirësojë shpejtësinë e internetit pasi të ketë konsumuar 500 GB e vlefshme, të përfshira ne programin e përcaktuar më sipër, do t'i ofrohet mundësia e blerjes së paketave shtesë te internetit si më poshtë:

Cmimi i paketës	GB e përfshira	Vlefshmëria
300 Lekë	20GB	30 ditë
500 Leke	50GB	30 ditë

Shënime:

- 1) Të gjitha tarifave e mësipërme janë me TVSH të përfshirë.
- 2) GB e përfshira në program janë të vlefshme për një periudhë 1 mujore dhe nuk transferohen në muajt e ardhshëm.
- 3) Njësitë GB të mësipërme nuk janë të vlefshme për t'u përdorur në Roaming.
- 4) Përlllogaritja e konsumit të internetit do të bëhet cdo 100 KB.
- 5) Pas konsumimit të GB të përfshira në paketë, klientët do të vazhdojnë lundrimin në internet por me shpejtësi të kufizuar (256 kbps).
- 6) Paketat shtesë të internetit do të kenë një vlefshmëri prej 30 ditësh.
- 7) Maksimumi i zonave të lejuara për HomeNet është 5 zona. Aktivizimi i 2 zonave të para është falas, 3 zonat shtesë janë me një pagesë prej 300 lekë/zone nëpërmjet faqes së dedikuar për shërbimin HomeNet.
- 8) Secila prej paketave të mësipërme ka Shërbime të tjera të TV të tilla si Menu, Guide, Kod PIN për personalizim dhe kontroll.
- 9) Plani HomeNet TV me paketën përkatëse TV do të ofrohet me kontratë pajtimi me kohëzgjatje 12 mujore dhe kontratë pajtimi me kohëzgjatje 24 mujore.
- 10) Pagesa fikse mujore dhe GB e përfshira për muajin e parë të aktivizimit do të jetë proporcionale me ditët e mbetura të muajit të aktivizimit të kontratës. Vetëm në faturën e parë të lëshuar do të pasqyrohen detyrimi i muajit paraardhës (proporcional) dhe pagesa fikse mujore e muajit aktual.
- 11) Pagesat fikse mujore në vijim do të aplikohen cdo datë 1 të muajit kalendarik. Në çdo faturë mujore të lëshuar në vijim, do të shfaqet vetëm vlera e pagesës mujore fikse e muajit aktual, paketat shtesë të aktivizuara në muajin e mëparshëm dhe pagesa për aktivizimin e zones shtesë në muajin e mëparshëm, sipas rastit.
- 12) Kohëzgjatja minimale e kontratës është 12 muaj. Në rast të zgjidhjes së parakohshme të kontratës prej Pajtimtarit brenda afatit fillestar 12 mujor apo 24 mujor, Pajtimtari ka detyrim të paguajë si penalitet, vlerën e tarifës mujore fikse për të gjithë muajt e mbetur deri në përfundimin e afatit të kontratës 12 mujore ose 24 mujore.
- 13) Në rastet kur pajtimtari ka përfituar nga një ofertë promovionale si psh zbritje në pajtimin mujor, sipas kushteve të ofertës promovionale, dhe vendos zgjidhje të parakohshme të kontratës, së bashku me detyrimet e përmendura më sipër duhet të paguajë edhe përfitimet nga oferta promovionale (shumën e përfitimeve për të gjithë periudhën promovionale).
- 14) Për të përfituar nga ofertat promovionale të komunikuar nga ONE, pajtimtari duhet të shlyejë detyrimet sipas afatit të përcaktuar në faturë.



One Albania SHA

Adresa: Rruga "Muhedin Llagami", Kompleksi "Square 21", Tiranë, Shqipëri

Phone: +355 42275232 | E-mail: contactus@one.al

Certifikuar: ISO 9001 | ISO 45001 | ISO 14001 | ISO 37001 | ISO 37301 | ISO 27001 | ISO 20000 | BS PAS 99 | ISO 31000 |

NIPT: J61814094W

- 15) Në rast kur HomeNet TV ofrohet i kombinuar me plane të tjera tarifore me kontrate, dhe pajtimtari përfiton zbritje në pajtim mujor apo rritje të benefiteve të HomeNet, përfitimet e HomeNet nuk do të jenë me të vlefshme nëse pajtimtari do të shkëpusë kontratën e planit tarifor të kombinuar me HomeNet.
- 16) Të gjitha pajisjet e dhëna Pajtimtarit nga ONE për ofrimin e shërbimit të internetit dhe TV, janë pronë e ONE dhe i jepen në përdorim Pajtimtarit për të gjithë kohëzgjatjen e shërbimit. Pajtimtari detyrohet që në rastin e zgjidhjes ose përfundimit të kontratës të pajtimit, t'i kthejë ONE-it pajisjet e dhëna në përdorim.
- 17) Për paketat me afat 12 mujor, pajtimtari do të blejë dekoderin TV. Vlera e dekoderit TV është 6,500 Leke. Pajtimtari do të marrë në përdorim Modemin/pajisjen HomeNet Falas.
- 18) Për paketat me afat 24 mujor, dekoderi TV i jepet në përdorim Falas vetëm pajtimtareve të rinj që do të aktivizojnë Planin Tarifor ONE HomeNet TV të kombinuar me plan TV. Pajtimtari do të marrë në përdorim gjithashtu Modemin/pajisjen HomeNet Falas. Pajtimtaret ekzistues të cilët kanë aktivizuar më parë këtë shërbim nuk do të përfitojnë pajisje shtese në rast se kalojnë nga njëra pakete në tjetren.
- 19) Në rast se Pajtimtari zgjidh në mënyrë të parakohshme kontratën ose me përfundimin e kontratës nuk i kthen ONE, Dekoderin TV dhe pajisjen HomeNet të mara në dorezim, në kuti së bashku me të gjithë aksesoret përkatës, ose kur konstatohet prej ONE se aparatet e mësipërme të dhëna në përdorim pajtimtarit janë dëmtuar prej tij, atëherë Pajtimtari detyrohet t'i paguajë ONE si penalitet vlerën e pajisjeve, 6,500 leke për dekoderin TV dhe 6,000 leke për pajisjen HomeNet, krahas detyrimeve të tjera monetare që rrjedhin prej kontratës së lidhur midis palëve.
- 20) Në rast zëvendësimi të Dekoderit TV gjatë kohëzgjatjes së Kontratës, Pajtimtari duhet të paguajë një shumë prej 1,000 Lekë.
- 21) Pajtimtari merr përsipër: (i) të përdorë pajisjet vetëm për qëllimin që i janë dhënë në përdorim kundrejt garancisë, nga ONE, duke respektuar të gjitha kushtet e përdorimit të pajisjeve si dhe do të sigurojë që pajisjet të funksionojnë brenda kushteve teknike të kërkuara: (ii) të ruajë pajisjet nga dëmtime të ndryshme që mund t'i ndodhin si pasojë e ndryshimeve në rrymën elektrike, nga dëmtime që mund t'i shkaktohen nga faktorë atmosferikë; (iii) si dhe të ruajë pajisjet nga ndërhyrje të paautorizuara të personave të tretë; në të kundërt Pajtimtari do të konsiderohet përgjegjës për dëmet e mundshme dhe si penalitet, do të paguajë shumën prej 6000 për këto pajisje.
- 22) ONE Albania ka të drejtë të aplikojë një ndryshim të tarifave të një apo më shumë shërbimeve bazuar në ndryshimin mesatar vjetor të indeksit të cmimeve të konsumit të publikuar nga Instituti i Statistikave (INSTAT), duke ju referuar treguesit të vitit paraardhës. Operatori ka të drejtë të aplikojë këto ndryshime jo me shume se një here në vit si dhe jo me vone se 2 muaj pas publikimit të INSTAT.