

Periudha e raportimit

nga:

01.07.2023

deri:

31.12.2023

Q1-M Raporti i thirrjeve te deshtuara	Matje ne trafik real					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Tentativa kapje te Kanalit te Trafikut per nje thirrje	Kapje te sukseshme te Kanalit te Trafikut per nje thirrje	Raporti i thirrjeve te deshtuara $[(B-C)/B] \times 100\%$	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	661,746,588	661,481,889	0.04%	Sherbim Direkt	
	Tremujori II	919,770,775	919,218,913	0.06%	Sherbim Direkt	
	Tremujori III	941,968,867	941,497,883	0.05%	Sherbim Direkt	
Tremujori IV	882,345,521	881,904,348	0.05%	Sherbim Direkt		
	Matje nepermjet thirrjeve test					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara $(D/B \times 100)\%$	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I					Sherbim Direkt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
Tremujori IV					Sherbim Direkt	

Q2-M Raporti i renies se thirrjeve	Matje ne trafik real					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Thirrje e sukseshme	Thirrje te nderprera	Raporti i renies se thirrjeve $(C/B \times 100)\%$	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	661,481,889	1,124,519	0.17%	Sherbim Direkt	
	Tremujori II	919,218,913	1,838,438	0.20%	Sherbim Direkt	
	Tremujori III	941,497,883	1,977,146	0.21%	Sherbim Direkt	
Tremujori IV	881,904,348	1,675,618	0.19%	Sherbim Direkt		
	Matje nepermjet thirrjeve test					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te sukseshme	Raporti i thirrjeve te deshtuara $[(B-D)/D] \times 100\%$	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I					Sherbim Direkt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
Tremujori IV					Sherbim Direkt	

Q3-M Koha	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	250	4.7	4.60	Sherbim Direkt
	Tremujori II	260	4.6	4.55	Sherbim Indirekt
	Tremujori III	250	4.6	4.55	Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	260	4.6	4.55	Sherbim Indirekt

per vendosjen e thirrjes	Thirrje Nderkombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
Tremujori I		50	8.4	8.20	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori II		50	8.4	8.10	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori III		50	8.3	8.20	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori IV		50	8.3	8.10	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q4-M Raporti i SMS-ve te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i SMS-ve derguar ne menyre te suksesshme	Raporti i SMS-ve derguar ne menyre te suksesshme (D/B*100)%
	A	B	C	D	E
Tremujori I		109,858,135	104,365,228	95,445,596	86.88%
Tremujori II		178,117,293	169,211,428	142,928,801	80.24%
Tremujori III		167,717,406	159,331,536	143,314,524	85.45%
Tremujori IV		169,831,107	161,339,552	146,462,347	86.24%

Q5-M Koha per transportimin fund-fund te SMS-ve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e kohes per dergimin dhe marrjen e SMS-ve (ne sek.)	Koha brenda se ciles dergohen dhe merren 95% e SMS-ve me te shpejta (ne sek.)
	Tremujori I		100	1.2
Tremujori II		100	1.3	0.85
Tremujori III		100	1.3	0.87
Tremujori IV		100	1.3	0.89

Q6-M Raporti i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
Tremujori I		1442087	699	0.05%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
Tremujori II		1425987	1477	0.10%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
Tremujori III		1502684	1845	0.12%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
Tremujori IV		1292139	3814	0.30%	Sherbim Direkt dhe Indirekt

Q7-M Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuar per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuar per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
Tremujori I		1442087	686	0.05%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori II		1425987	1428	0.10%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori III		1502684	1708	0.11%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori IV		1292139	3810	0.29%	Sherbim Direkt

	<b>Tremujori IV</b>				Sherbim Indirekt
--	---------------------	--	--	--	------------------

Q8-M Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	<b>Tremujori I</b>	6252	8	0.13%	Sherbim Direkt
	<b>Tremujori II</b>	3483	4	0.11%	Sherbim Direkt
	<b>Tremujori III</b>	6277	6	0.10%	Sherbim Direkt
<b>Tremujori IV</b>	6694	4	0.06%	Sherbim Direkt	