

Periudha e raportimit

nga:

01.01.2025

deri:

30.06.2025

Q1-M Raporti i thirrjeve te deshtuara	Matje ne trafik real					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Tentativa kapje te Kanalit te Trafikut per nje thirrje	Kapje te suksesshme te Kanalit te Trafikut per nje thirrje	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B- C)/B]x100%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	744,870,451	744,423,529	0.06%	Sherbim Direkt	
	Tremujori II	840,881,841	840,209,136	0.08%	Sherbim Direkt	
	Tremujori III				Sherbim Direkt	
	Tremujori IV				Sherbim Direkt	
	Matje nepermjet thirrjeve test					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I					Sherbim Direkt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt

Q2-M Raporti i renies se thirrjeve	Matje ne trafik real					
	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Thirrje e suksesshme	Thirrje te nderprera	Raporti i renies se thirrjeve (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	744,423,529	1,488,847	0.20%	Sherbim Direkt	
	Tremujori II	840,209,136	1,680,418	0.20%	Sherbim Direkt	
	Tremujori III				Sherbim Direkt	
	Tremujori IV				Sherbim Direkt	
	Matje nepermjet thirrjeve test					
	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te suksesshme	Raporti i thirrjeve te deshtuara [(B-D)/D]x100%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	F
	Tremujori I					Sherbim Direkt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt

Q3-M Koha per vendosjen	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vzhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	250	4.5	4.5	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	250	4.6	4.5	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Thirrje Nderkombetare				

e thirrjes	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vëzhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	50	8.3	8.20	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	50	8.2	8.20	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q4-M Raporti i SMS-ve te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vëzhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i SMS-ve derguar ne menyre te suksesshme	Raporti i SMS-ve derguar ne menyre te suksesshme (D/B*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	152,105,264	144,500,001	130,003,296	85.47%
	Tremujori II	167,195,094	158,835,339	144,817,019	86.62%
	Tremujori III				
	Tremujori IV				

Q5-M Koha per transportimin fund-fund te SMS-ve	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vëzhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e kohes per dergimin dhe marrjen e SMS-ve (ne sek.)	Koha brenda se ciles dergohen dhe merren 95% e SMS-ve me te shpejta (ne sek.)
	Tremujori I	100	1.3	0.85
	Tremujori II	100	1.2	0.75
	Tremujori III			
	Tremujori IV			

Q6-M Raporti i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1,213,923	4997	0.41%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori II	1,227,849	4447	0.36%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Indirekt

Q7-M Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuara per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I				Sherbim Direkt
		1,213,923	3,902	0.32%	Sherbim Indirekt
	Tremujori II				Sherbim Direkt
		1,227,849	3,567	0.29%	Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q8-M Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	4045	0	0.00%	Sherbim Direkt
	Tremujori II	3407	2	0.06%	Sherbim Direkt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt

Q13-M Raporti i ankesave per mbulimin	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	1,213,923	8	0.00%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori II	1,227,849	5	0.00%	Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Indirekt