

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)
(Q1F – Q9F)**

Periodha e raportimit

nga:

01.07.2023

deri:

31.12.2023

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fikse	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)				Lloji i Sherbimit
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjetere per sigurimin e aksesit ne rrjetin fikse	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
Tremujori I	50%	0.752540502		0.570838655	0.479953704	Sherbim Direkt	
	95%	1.012328297		0.593813342	0.49986035	Sherbim Direkt	
	99%	1.849226061		1.660674694	1.161914264	Sherbim Direkt	
Tremujori II	50%	0.859918395		0.469965703	0.418228458	Sherbim Direkt	
	95%	1.551267316		0.534618549	0.453920873	Sherbim Direkt	
	99%	3.255569376		0.559052265	0.486582546	Sherbim Direkt	
Tremujori III	50%	0.743331328		0.627547782	0.369468096	Sherbim Direkt	
	95%	1.725269631		0.631837035	0.430665641	Sherbim Direkt	
	99%	3.829586781		1.141301532	0.45827345	Sherbim Direkt	
Tremujori IV	50%	0.806691101		0.547827864	0.451509154	Sherbim Direkt	
	95%	1.125916982		0.551215349	0.496505952	Sherbim Direkt	
	99%	1.81561468		0.580710696	0.662712581	Sherbim Direkt	

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte-difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
	A	B	C	D	F
Tremujori I		706000	4721	0.67%	Sherbim Direkt
		716000	4603	0.64%	Sherbim Direkt
Tremujori III		715000	8036	1.12%	Sherbim Direkt
		713000	8151	1.14%	Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
	Tremujori I	80%		13.878568
95%			14.629285	Sherbim Direkt
Tremujori II	80%		14.202227	Sherbim Direkt
	95%		15.147121	Sherbim Direkt
Tremujori III	80%		14.127988	Sherbim Direkt
	95%		15.286725	Sherbim Direkt
Tremujori IV	80%		14.403881	Sherbim Direkt
	95%		15.484417	Sherbim Direkt

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i veshgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I	35048	32047	55	0.16%	Sherbim Direkt
		37806	34569	90	0.24%	Sherbim Indirekt
	Tremujori II	36810	33658	64	0.17%	Sherbim Direkt
		37314	33657	86	0.23%	Sherbim Indirekt
	Tremujori III	31543	27240	61	0.19%	Sherbim Direkt
		34025	29384	99	0.29%	Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	33129	28609	70	0.21%	Sherbim Direkt
33583		28587	95	0.28%	Sherbim Indirekt	
Thirrje Nderkombetare						
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i veshgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
A	B	C	D	E	G	
Tremujori I					Sherbim Direkt	
	30766	27802	200	0.65%	Sherbim Indirekt	
Tremujori II					Sherbim Direkt	
	28988	26194	188	0.65%	Sherbim Indirekt	
Tremujori III					Sherbim Direkt	
	27689	23632	220	0.79%	Sherbim Indirekt	
Tremujori IV					Sherbim Direkt	

Tremujori I	26089	22265	202	0.77%	Sherbim Indirekt
-------------	-------	-------	-----	-------	------------------

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	438	0.5	0.4	Sherbim Direkt
		473	1.3	1.1	Sherbim Indirekt
	Tremujori II	460	0.5	0.4	Sherbim Direkt
		466	1.4	1.2	Sherbim Indirekt
	Tremujori III	482	1.1	0.9	Sherbim Direkt
		520	1.7	1.3	Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	506	1.2	1	Sherbim Direkt
		513	1.5	1.2	Sherbim Indirekt
Thirrje Nderkombetare					
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
Tremujori I				Sherbim Direkt	
	366	2.8	2.4	Sherbim Indirekt	
Tremujori II				Sherbim Direkt	
	385	2.6	2.3	Sherbim Indirekt	
Tremujori III				Sherbim Direkt	
	403	2.7	2.5	Sherbim Indirekt	
Tremujori IV				Sherbim Direkt	
	424	2.8	2.4	Sherbim Indirekt	

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura			Sipas shablloneve perfaqesuese				
		Shuma totale "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike-me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike-me pagese ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i vezhgimeve		Shuma "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma "Telefon publike-me pagese ne gjendje pune" -dite	Raporti Telefona publike-me pagese ne gjendje pune (I/H*100)%
					Te nevojshme	Te kryera			
A	B	C	D	F	G	H	I	J	
Tremujori I									
Tremujori II									
Tremujori III									
Tremujori IV									

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave i perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	163784	3213	1.96%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori II	164440	3100	1.89%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori III	162473	1810	1.11%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
Tremujori IV	161443	2122	1.31%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt	

Q8-F Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuara per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	163784	740	0.45%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	164440	719	0.44%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori III	162473	803	0.49%	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV	161443	1005	0.62%	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	41	1	2.44%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	37	0	0.00%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori III	46	0	0.00%	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV	35	0	0.00%	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	